

Анализ поступивших обращений граждан  
в Совет и Исполнительный комитет  
Сармановского муниципального района  
Республики Татарстан за 1 полугодие 2017 года  
(в сравнении с 1 полугодием 2016 года).

За 1 полугодие 2017 года в адрес Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района поступило 685 обращений граждан, что на 8% меньше, чем за аналогичный период 2016 года (743 обращения).

Из них: 668 (2016г. - 723) обратилось в письменном виде и на личном приеме, через Интернет – приемную района, электронную почту - 17 граждан (2016г. - 20).

15 обращений граждан (2016 г.-20) поступило на имя руководства района из вышестоящих организаций.

158 обращений (2016г.-194) взяты на контроль, по 409 обращениям (2016г.-446) приняты положительные решения, 28 обращений (2016г. - 31) проверено с выездом на место.

Коллективных обращений – 7 (13-2016г.), зарегистрировано 2 (2-2016г.) анонимных обращения.

Наименование районов и городов	Поступило всего обращений (письмо и личный прием)		Поступило электронных обращений (Интернет, электронная почта)		В т.ч. доложено руководству**		Взято на контроль		Решено положительно		Проверено с выездом на место		Принято граждан на личном приеме		В т.ч. руководством	
	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
Сармановский муниципальный район	668	723	17	20	647	703	158	194	409	446	28	31	143	172	105	132

Анализ содержания обращений за 1 полугодие 2017 года показывает следующее:

Тематика обращений граждан	2016 г.	2017г.	Динамика
Выделение земельных участков для строительства жилья, ведения ЛПХ, КФХ	34%	34%	=
Обеспечение граждан жильем	24%	16%	↓
Градостроительство и архитектура - выдача ГПЗУ, разрешения на строительство ИЖД, объекта, ордера на производство земляных работ	21%	25%	↑

Трудоустройство	3%	1%	↓
Оказание материальной помощи	1%	1%	=
Оказание жилищно-коммунальных услуг	1%	1%	=
Благоустройство территорий	1%	0,5%	↓
Ремонт дорог	2%	0,9%	↓
Водоснабжение	1%	0,1%	↓

Социальный и льготный состав авторов устных и письменных обращений по сравнению с 2016 годом не изменился: в основном это пенсионеры, безработные и временно не работающие, фермеры, индивидуальные предприниматели; инвалиды, родители детей-инвалидов, ветераны труда и тыла, вдовы ветеранов ВОВ, члены умерших участников Великой Отечественной войны, участники боевых действий, многодетные семьи, дети-сироты.

Анализ обращений по территориальности показывает, что от жителей сельских поселений района поступило 200 обращений, что составляет 29% от всех обратившихся, авторами 192 обращений (28%) являются жители с.Сарманово, 143–п. Джалиль (21%). Из других городов республики и регионов России поступило 92 обращения (14%).

Из Администрации Президента Российской Федерации через систему ССТУ.РФ было направлено 3 поручения (6 - 2016 г) по обращениям граждан. По всем обращениям заявителям были даны ответы, наполняемость системы ССТУ.РФ по Сармановскому муниципальному району составляет 100%.

В 1 полугодии 2017 года через ГИС РТ «Народный контроль» в адрес Исполкома Сармановского муниципального района поступило 26 обращений (27-2016г). Из них 8 по содержанию и ремонту муниципальных дорог, 15 - благоустройству территории, 1 - доступная среда, 1- нарушение в наружной рекламе, 1 - организации дорожного движения. Большая часть заявок по территориальности поступает от жителей п.Джалиль и с.Сарманово. Решено 18 заявок. В связи с отсутствием, лимитом финансовых средств запланировано 4 заявки, мотивированных отказов – 2, в работе – 2.

В соответствии с постановлением Главы района "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Сармановского муниципального района" от 27.11.2014 г. №153 и «Регламентом работы с документами в Аппаратах Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района Республики Татарстан», утвержденного постановлением Главы муниципального района от 7 февраля 2006г. №7, еженедельно по вторникам с 14.00 часов ведется личный прием граждан уполномоченными лицами: Главой Сармановского муниципального района (по адресу с.Сарманово, ул.Ленина, д.35, здание администрации, 2 этаж, каб.2-5); Заместителем Главы Сармановского муниципального района(каб.3-1); Руководителем аппарата Совета Сармановского муниципального района (каб.2-

2); Руководителем Исполнительного комитета Сармановского муниципального района (каб.3-8); Заместителями руководителя исполнительного комитета района (кабинеты 3-2, 3-3, 1-2). Прием Главой района осуществляется по предварительной записи и в порядке очередности. Предварительную запись граждан на прием осуществляет секретарь приемной Главы района. Прием другими уполномоченными лицами осуществляется без предварительной записи. График личного приема граждан уполномоченными лицами размещен на официальном сайте района и на информационном стенде, расположенном в холле на 1 этаже здания Совета и Исполкома района.

В 1 полугодии 2017 года на личном приеме в органах муниципального района было принято 143 человека (в 2016г. - 172), из них 105 (в 2016г. - 132) – руководством района. Данные обратившихся, их просьбы регистрируются в журнале приема граждан, регистрационных карточках, доводятся до ответственных исполнителей.

Сведения о проведении единого приёмного дня граждан в Сармановском муниципальном районе за 1 полугодие 2016 и 2017 гг.

Количество приемов		В т.ч. с участием руководителя		Количество принятых граждан		В т.ч. руководителем		Кол. выездных приемов	
2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
50	47	24	23	143	172	105	132	-	-

Данная информация подготовлена в соответствии с постановлением Главы Сармановского муниципального района от 20.08.2015г. №144 «О Порядке проведения анализа письменных и устных обращений граждан».

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".