

Анализ поступивших обращений граждан  
в Совет и Исполнительный комитет  
Сармановского муниципального района  
Республики Татарстан за 1 квартал 2018 года

За 1 квартал 2018 года в адрес Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района поступило 217 обращений граждан.

Через Интернет – приемную района обратились 6 граждан.

33 обращения граждан поступило на имя руководства района из вышестоящих организаций.

68 обращений взяты на контроль, на 178 обращений даны ответы.

Коллективных обращений – 7, анонимных обращений нет.

Анализ содержания обращений за указанный период показывает следующее:

Тематика обращений граждан	2018 г.
Выделение земельных участков для строительства жилья, ведения ЛПХ, КФХ	41%
Обеспечение граждан жильем	22%
Оказание жилищно-коммунальных услуг	7,3%
Градостроительство и архитектура - выдача ГПЗУ, разрешения на строительство ИЖД, объекта, ордера на производство земляных работ	5%
Оказание материальной помощи	3%
Трудоустройство	1,3%
Благоустройство территорий, ремонт дорог	1,3%
Запрос информации	1,3%

Социальный и льготный состав авторов устных и письменных обращений по сравнению с аналогичным периодом 2017 года не изменился: в основном это пенсионеры, безработные и временно не работающие, фермеры, индивидуальные предприниматели; инвалиды, родители детей-инвалидов, ветераны труда и тыла, вдовы ветеранов ВОВ, участники боевых действий, многодетные семьи, дети-сироты, погорельцы.

Анализ обращений по территориальности показывает, что от жителей сельских поселений района поступило 60 обращений, что составляет 28% от всех обратившихся, авторами 59 обращений (27%) являются жители с.Сарманово, 57– п. Джалиль (26%). Из других городов, районов республики и регионов России поступило 29 обращений (13%).

Через систему «Народный контроль» в адрес Исполнительного комитета района поступило 10 заявок. Из них решено – 7, мотивированных отказов – 2, в работе – 1. Наиболее актуальными для жителей района являются вопросы категорий: «благоустройство территории» - 4 заявки, «содержание и ремонт муниципальных дорог» - 4 заявки. По 1 заявке поступило по темам «общественный транспорт», «детский сад».

В соответствии с постановлением Главы района "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Сармановского муниципального района" от 27.11.2014 г. №153 и «Регламентом работы с документами в Аппаратах Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района Республики Татарстан», утвержденного постановлением Главы муниципального района от 7 февраля 2006г. №7, еженедельно по вторникам с 14.00 часов ведется личный прием граждан уполномоченными лицами: Главой Сармановского муниципального района (по адресу с.Сарманово, ул.Ленина, д.35, здание администрации, 2 этаж, каб.2-5); Заместителем Главы Сармановского муниципального района(каб.3-1); Руководителем аппарата Совета Сармановского муниципального района (каб.2-2); Руководителем Исполнительного комитета Сармановского муниципального района (каб.3-8); Заместителями руководителя исполнительного комитета района (кабинеты 3-2, 3-3, 1-2). График личного приема граждан уполномоченными лицами размещен на официальном сайте района и на информационном стенде, расположенном в холле на 1 этаже здания Совета и Исполкома района.

На личном приеме в органах муниципального района было принято 64 человек, из них 55 – руководством района. Данные обратившихся, их просьбы регистрируются в журнале приема граждан, регистрационных карточках, доводятся до ответственных исполнителей.

Ответы гражданам представляются в установленный законодательством срок, заказным письмом с простым уведомлением, а также по электронной почте, в случае если она указана.

Анализ жалоб и обращений граждан показывает, что в них не имеется информации о фактах коррупции со стороны муниципальных служащих.