

**Анализ поступивших обращений граждан
в Совет и Исполнительный комитет
Сармановского муниципального района
Республики Татарстан за 1 полугодие 2018 года
(в сравнении с 1 полугодием 2017 года).**

За 1 полугодие 2018 года в адрес Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района поступило 560 обращений граждан, что на 18% меньше, чем за аналогичный период 2017 года (685 обращений).

Из них: 544 (2017г. - 668) обратилось в письменном виде и на личном приеме, через Интернет – приемную района, электронную почту - 16 граждан (2017г. - 17).

24 обращений граждан (2017 г.-15) поступило на имя руководства района из вышестоящих организаций.

186 обращений (2017г.-158) взяты на контроль, по 342 обращениям (2017г.-409) приняты положительные решения, 24 обращения (2017г. - 28) проверены с выездом на место. Коллективных обращений – 8 (7-2017г.), зарегистрировано 1 (2-2017г.) анонимное обращение.

Наименование районов и городов	Поступило всего обращений (письмо и личный прием)		Поступило электронных обращений (Интернет, электронная почта)		В т.ч. доложено руководству**		Взято на контроль		Решено положительно		Проверено с выездом на место		Принято граждан на личном приеме		В т.ч. руководством***	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
Сармановский	544	668	16	17	532	647	186	158	342	409	24	28	162	143	140	105

Анализ содержания обращений за 1 полугодие 2018 года показывает следующее:

Тематика обращений граждан	2017г.	2018г.	Динамика
Выделение, оформление земельных участков	34%	43%	↑
Обеспечение граждан жильем	16%	24%	↑
Градостроительство и архитектура	25%	5%	↓
Оказание материальной помощи	1%	4%	↑
Благоустройство территорий	0,5%	2%	↑
Оказание жилищно-коммунальных услуг, ремонт дорог	1%	1%	=
Водоснабжение	0,1%	1%	↑

Социальный и льготный состав авторов устных и письменных обращений по сравнению с 2017 годом не изменился: в основном это пенсионеры, безработные и временно не работающие, фермеры, индивидуальные предприниматели; инвалиды, родители детей-инвалидов, ветераны труда и тыла, вдовы ветеранов ВОВ, члены умерших участников Великой Отечественной войны, участники боевых действий, многодетные семьи, дети-сироты.

По территориальному признаку преобладают обращения граждан, проживающих в с.Сарманово - 153 обращения, 31% (в 2017г.-192 обращения (28%) и сельских поселениях района 152 обращения, 31%, (в 2017г. - 200 обращений (29%) авторами 120 обращений (25%) являются жители п. Джалиль (в 2017г.-143 (21%) . Из других городов республики и регионов России поступило 60 обращений (12%) (в 2017г.- 92 обращения (14%)

В 1 полугодии 2018 года через ГИС РТ «Народный контроль» в адрес Исполкома Сармановского муниципального района поступило 56 обращений (26-2017г).

29 заявок поступило по содержанию и ремонту муниципальных дорог (в 2017г. - 8), 21 – по благоустройству территории (2017г - 15), 2 - организация дорожного движения (в 2017г - 1) и по одной заявке по темам бездомные животные, общественный транспорт, работа учреждений культуры, детские сады. Большая часть заявок по территориальности поступает от жителей п.Джалиль и с.Сарманово. Решено 25 заявок (в 2017г-18). В связи с отсутствием финансовых средств запланировано 19 заявок (в 2017г.-4), мотивированных отказов – 7 (в 2017г-2), в работе 5 обращений (в 2017г.-2).

В соответствии с постановлением Главы района "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Сармановского муниципального района" от 27.11.2014 г. №153 и «Регламентом работы с документами в Аппаратах Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района Республики Татарстан», утвержденного постановлением Главы муниципального района от 7 февраля 2006г. №7, еженедельно по вторникам с 14.00 часов ведется личный прием граждан уполномоченными лицами: Главой Сармановского муниципального района (по адресу с.Сарманово, ул.Ленина, д.35, здание администрации, 2 этаж, каб.2-5); Заместителем Главы Сармановского муниципального района(каб.3-1); Руководителем аппарата Совета Сармановского муниципального района (каб.2-2); Руководителем Исполнительного комитета Сармановского муниципального района (каб.3-8); Заместителями руководителя исполнительного комитета района (кабинеты 3-2, 3-3, 1-2). Прием Главой района осуществляется по предварительной записи и в порядке очередности. Предварительную запись граждан на прием осуществляет секретарь приемной Главы района. Прием другими уполномоченными лицами осуществляется без предварительной записи. График личного приема граждан уполномоченными лицами размещен на официальном сайте района и на информационном стенде, расположенном в холле на 1 этаже здания Совета и Исполкома района.

В 1 полугодии 2018 года на личном приеме в органах муниципального района было принято 162 человека (в 2017г. - 143), из них 140 (в 2017г. - 105) – руководством района. Данные обратившихся, их просьбы регистрируются в журнале приема граждан, регистрационных карточках, доводятся до ответственных исполнителей.

Данная информация подготовлена в соответствии с постановлением Главы Сармановского муниципального района от 20.08.2015г. №144 «О Порядке проведения анализа письменных и устных обращений граждан».

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".