

## **Анализ письменных и устных обращений граждан за I полугодие 2015 года.**

Работа с обращениями граждан в Совете и Исполнительном комитете Сармановского муниципального района ведется в соответствии с Законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006г. №59-ФЗ, Законом Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» от 12 мая 2003г. №16-ЗРТ и на основании Регламента работы с документами в Аппаратах Совета и Исполнительного комитета, в других органах местного самоуправления района», утвержденного постановлением Главы Сармановского муниципального района от 07.02.2006г. №7, постановления Главы района "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Сармановского муниципального района" от 27.11.2014 г. №153.

В первом полугодии 2015 года в адрес руководства района поступило 542 обращения граждан, что на 38% выше уровня прошлого года (2014г. – 392).

Из них: 528 (2014г.-373) обратилось в письменном виде и на личном приеме, 14 (2014г.-19) – через Интернет-приемную района и электронную почту.

38 (2014г.–33) – поступило на имя руководства района из вышестоящих организаций (Аппарат Президента Республики Татарстан, Государственный Совет, Кабинет Министров, министерства и ведомства Республики Татарстан).

Большая часть обращений поступило от жителей сельских поселений района - 324 обращения, что составляет 60% от всех обратившихся, авторами 169 обращений (31%) являются жители с.Сарманово, 45 – п. Джалиль (8%). Из других городов и регионов России поступило 4 обращения (1%).

Социальный и льготный состав авторов устных и письменных обращений по сравнению с прошлым годом не изменился: в основном это работающие граждане, пенсионеры, безработные и временно не работающие, фермеры, индивидуальные предприниматели; инвалиды, родители детей-инвалидов, ветераны труда и тыла, ветераны и инвалиды ВОВ, вдовы ветеранов, члены умерших участников Великой Отечественной войны, участники боевых действий, многодетные семьи, дети-сироты, погорельцы.

Анализ содержания обращений за текущий период показывает, что

По-прежнему остается актуальным вопрос обеспечения граждан жильем - 41% (в 2014г. – 39%);

Вторую ступень занимает тема градостроительства и архитектуры - выдача ГПЗУ (градостроительного плана земельного участка), выдача разрешения на строительство индивидуального жилого дома, объекта) – 39% (в 2014г.-28%).

Выраженную актуальность в 2015 году приобрели обращения граждан, связанные с оказанием материальной помощи (6%) – в 2014г. – 2%, и трудоустройством (4%) - в 2014г. – 2%.

Доля обратившихся по вопросу выделения земельных участков для строительства жилья, ведения ЛПХ, КФХ составила 5% (в 2014г. – 10%);

Острыми в почте граждан остаются вопросы, касающиеся жилищно-коммунальной темы, благоустройства территорий, ремонта дорог, водоснабжения – они составляют 5% от общего числа обращений (в 2014г. - 6%).

Зарегистрировано 4 коллективных, 2 анонимных обращения.

36% обращений взяты на контроль, по 59% обращениям приняты положительные решения.

С развитием и повышением доступности современных коммуникационных технологий отмечается тенденция к повышению количества обращений граждан по электронным каналам.

За 1 полугодие 2015 года в Интернет-приемную Сармановского муниципального района поступило 14 (это 3% от общего числа) обращений граждан. Вопросы касаются темы обеспечения жильем, оказания социальной помощи, предоставления необходимой информации, благоустройства территории, ремонта дорог, оказания жилищно-коммунальных услуг. Все обращения, поступившие через Интернет-приемную района, регистрируются в системе ЭДО. Всем заявителям представлены ответы.

С 2013 года введена в действие единая федеральная сеть по работе с обращениями граждан государственных органов и органов местного самоуправления – портал ССТУ.РФ. Из Администрации Президента Российской Федерации, через систему ССТУ.РФ были направлены 13 поручений по обращениям граждан. По всем обращениям заявителям были даны ответы, наполняемость системы ССТУ.РФ по Сармановскому муниципальному району составляет 100%.

В 2012 году введена в действие Государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль». В Исполкоме, Совете района, в Исполкомах сельских поселений определены ответственные лица за работу с обращениями граждан в ГИС РТ «Народный контроль». На сегодняшний день через данную систему в адрес Исполкома Сармановского муниципального района поступило 40 обращений. Из них 23 по благоустройству территории, 10 - организации дорожного движения, 3 - содержанию и ремонту муниципальных дорог, по 1 обращению поступило по темам автомобили на дорогах, препятствующие проходу и/или проезду, детские сады, земельные участки, капитальный ремонт. Большая часть заявок по территориальности поступает от жителей п.Джалиль и с.Сарманово.

Решено 30 заявок.

В связи с отсутствием, лимитом финансовых средств запланировано 9 заявок:

-по категории «Благоустройство территории»:

1) благоустройство дорожки в проеме ограждения на углу д.9 по ул.Ахмадиева п.Джалиль;

2-3-4) 3 заявки по отсутствию дворовых детских площадок по адресу ул. М.Джалиля, 1 и Ахмадиева, 21, Лесная, 17 п.Джалиль;

5) о незаконно построенных гаражах по адресу Ленина, 58, 60, 62 с.Сарманово;

6) благоустройство дороги перед домом ул.Кул Шарифа, 2 п.Джалиль;

7) неудовлетворительное состояние парка в п.Джалиль;

-по категории «Организация дорожного движения»:

8) о несоответствии ГОСТу искусственных неровностей на улицах с.Сарманово;

-по категории «Содержание и ремонт муниципальных дорог»:

9) неудовлетворительное состояние дворовых дорог по ул. Ленина, д.1 п.Джалиль.

Мотивированных отказов - 1: по установке придомового освещения по ул.Куйбышева д.80 с.Сарманово с точкой врезки в общедомовой щит учета и с учетом ОДН. Жителям объяснили, что при установке придомового освещения увеличится размер оплаты за ОДН. При опросе выяснилось: жители, имеющие легковые автомашины и молодежь согласны на установку освещения. Но пожилые люди, ветераны не согласны на установку придомового освещения, так как повышается оплата за ОДН и заявили, что при установке будут обращаться в вышестоящие организации Республики Татарстан. С связи с этим установить придомовое освещение невозможно.

Общая оценка +27.

Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 22.04.2015г. №275 величина доли поступивших в ГИС РТ «Народный контроль», которым присвоен статус «Заявка решена», в %, включена в Перечень показателей результативности деятельности органов местного самоуправления по кварталам. За 2 квартал общее количество опубликованных заявок составило 21, статус «Заявка решена» присвоен 11 обращениям. Планируемое значение за 2 квартал 2015г. - 50%, выполнение составило 52,38%.

В соответствии с «Регламентом работы с документами в Аппаратах Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района Республики Татарстан», постановлением Главы района "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Сармановского муниципального района" от 27.11.2014 г. №153 еженедельно по вторникам с 14.00 часов ведется личный прием граждан уполномоченными лицами: Главой Сармановского муниципального района (по адресу с.Сарманово, ул.Ленина, д.35, здание администрации, 2 этаж, каб.2-5); Заместителем Главы Сармановского муниципального района(каб.3-1); Руководителем аппарата Совета Сармановского муниципального района (каб.2-2); Руководителем исполнительного комитета Сармановского

муниципального района (каб.3-8); Заместителями руководителя исполнительного комитета Сармановского муниципального (кабинеты 3-2, 3-3, 1-2). В первом полугодии на личном приеме в органах муниципального района было принято 164 человек (в 2014г.- 104), из них 135 (82%) – Руководителем Исполнительного комитета района. Данные обратившихся, их просьбы регистрируются в журнале приема граждан, доводятся до ответственных исполнителей. Исполнение контролируется регистрационными карточками.

Ответы на все виды обращений граждан направляются по почте заказными письмами с простым уведомлением, а также по электронной почте, в случае она указана.

Данная информация подготовлена в соответствии с постановлением Главы Сармановского муниципального района от 20.08.2015г. №144 «О Порядке проведения анализа письменных и устных обращений граждан».