

Анализ поступивших обращений граждан
в Совет и Исполнительный комитет
Сармановского муниципального района
Республики Татарстан за I квартал 2017 года
(в сравнении с I кварталом 2016 года).

За I квартал 2017 года в адрес Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района поступило 264 письменных и устных обращений граждан, что на 19% меньше, чем за аналогичный период 2016 года (327 обращений).

Через Интернет – приемную района обратилось 3 гражданина (2016г. - 7).

7 обращений граждан (2016г.– 10) поступило на имя руководства района из вышестоящих организаций.

50 обращений (2016г.- 57) взято на контроль, по 123 обращениям (2016г.-180) приняты положительные решения. Коллективных обращений – 2 (6 - 2016г.), зарегистрировано 1 (0 - 2016г.) анонимное обращение.

Анализ содержания обращений за I квартал 2017 год показывает следующее:

Тематика обращений граждан	2016г.	2017г.
Выделение и оформление земельных участков для строительства жилья, ведения ЛПХ, КФХ	32%	30%
Вопросы строительства и архитектуры (о выдаче разрешения на строительство, ГПЗУ, ордера на производство земляных работ)	15%	25%
Обеспечение граждан жильем	27%	25%
Благоустройство территорий, ремонт дорог	4%	1,5%
Оказание материальной помощи	1,2%	1,1%
Трудоустройство	3,3%	0,7%
Оказание жилищно-коммунальных услуг	0,9%	0,7%
Водоснабжение	0,3%	-

Анализ обращений по территориальности показывает, что большая часть обращений поступило от жителей сельских поселений района - 86 обращений, что составляет 33% от всех обратившихся, авторами 69 обращений (26%) являются жители с.Сарманово, 65 – п. Джалиль (25%). Из других городов республики и регионов России поступило 30 обращений (11%).

Из Администрации Президента Российской Федерации через систему ССТУ.РФ были направлены 2 поручения по обращениям граждан (в 2016 году – 2). По всем обращениям заявителям были даны ответы, наполняемость системы ССТУ.РФ по Сармановскому муниципальному району составляет 100%.

В I квартале 2017 года через ГИС РТ «Народный контроль» в адрес Исполкома Сармановского муниципального района поступило 9 обращений (2016г –7). Из них 5 по благоустройству территории, 3- содержанию и ремонту муниципальных дорог, 1 обращение поступило по доступной среде. Большая часть заявок по территориальности поступает от жителей п.Джалиль и с.Сарманово. Решено 9 заявок.

В соответствии с постановлением Главы района "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Сармановского муниципального района" от 27.11.2014 г. №153 и «Регламентом работы с документами в Аппаратах Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района Республики Татарстан», утвержденного постановлением Главы муниципального района от 7 февраля 2006г. №7, еженедельно по вторникам с 14.00 часов ведется личный прием граждан уполномоченными лицами: Главой Сармановского муниципального района (по адресу с.Сарманово, ул.Ленина, д.35, здание администрации, 2 этаж, каб.2-5); Заместителем Главы Сармановского муниципального района(каб.3-1); Руководителем аппарата Совета Сармановского муниципального района (каб.2-2); Руководителем Исполнительного комитета Сармановского муниципального района (каб.3-8); Заместителями руководителя исполнительного комитета района (кабинеты 3-2, 3-3, 1-2). Прием Главой района осуществляется по предварительной записи и в порядке очередности. Предварительную запись граждан на прием осуществляет секретарь приемной Главы района. Прием другими уполномоченными лицами осуществляется без предварительной записи. График личного приема граждан уполномоченными лицами размещен на официальном сайте района и на информационном стенде, расположенном в холле на 1 этаже здания Совета и Исполкома района.

В I квартале 2017 года на личном приеме в органах муниципального района было принято 67 человек (в 2016г.-72), из них 43 (47-2016г) – Главой района. Данные обратившихся, их просьбы регистрируются в журнале приема граждан, регистрационных карточках, доводятся до ответственных исполнителей.

Данная информация подготовлена в соответствии с постановлением Главы Сармановского муниципального района от 20.08.2015г. №144 «О Порядке проведения анализа письменных и устных обращений граждан».

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".