

Анализ поступивших обращений граждан
в Совет и Исполнительный комитет
Сармановского муниципального района
Республики Татарстан за 1 полугодие 2016 года
(в сравнении с 1 полугодием 2015 года).

За 1 полугодие 2016 года в адрес Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района поступило 743 обращения граждан, что на 28% больше, чем за аналогичный период 2015 года (542 обращения).

Из них: 723 (2015г.- 528) обратилось в письменном виде и на личном приеме, через Интернет – приемную района - 20 граждан (2015г. - 14).

20 обращений граждан (2015г.-38) поступило на имя руководства района из вышестоящих организаций.

194 обращений (2015г.-198) взяты на контроль, по 446 обращениям (2015г.- 320) приняты положительные решения, 31 обращение (2015г.-41) проверено с выездом на место.

Увеличилось число коллективных обращений -13 (4-2015г.), зарегистрировано 2 (2-2015г.) анонимных обращения.

Поступило всего обращений (письмо и личный прием)		Поступило электронных обращений (Интернет, электронная почта)		В т.ч. доложено руководству		Взято на контроль		Решено положительно		Проверено с выездом на место		Принято граждан на личном приеме		В т.ч. руководством	
2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
723	528	20	14	703	487	194	198	446	320	31	41	172	164	132	123

Анализ содержания обращений за 1 полугодие 2016 года показывает следующее:

Тематика обращений граждан	2015г.	2016г.	Динамика
Выделение земельных участков для строительства жилья, ведения ЛПХ, КФХ	5%	34%	↑
Обеспечение граждан жильем	41%	24%	↓
Градостроительство и архитектура - выдача ГПЗУ, разрешения на строительство ИЖД, объекта, ордера на производство земляных работ	39%	21%	↓
Трудоустройство	4%	3%	↓
Оказание материальной помощи	6%	1%	↓

Оказание жилищно-коммунальных услуг	1%	1%	=
Благоустройство территорий	1%	1%	=
Ремонт дорог	1%	2%	↑
Водоснабжение	0,5%	1%	↑

Заметное увеличение доли обращений граждан по земельным вопросам связано с принятием Закона Республики Татарстан №109-ЗРТ от 26.12.2015г. «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов Республики Татарстан государственными полномочиями Республики Татарстан по распоряжению земельными участками, государственная собственность на которые не разграничена». В соответствии со ст.1 данного закона органы местного самоуправления наделяются государственными полномочиями Республики Татарстан по распоряжению земельными участками, государственная собственность на которые не разграничена, расположенными на территориях городских, сельских поселений, входящих в состав муниципального района, в которых утверждены правила землепользования и застройки поселения, за исключением полномочий по предоставлению земельных участков для размещения автомобильных дорог регионального или межмуниципального значения. С связи с этим заявления граждан по земельным вопросам с 1 января 2016 года стали оформляться на имя руководства района.

Социальный и льготный состав авторов устных и письменных обращений по сравнению с 2015 годом не изменился: в основном это пенсионеры, безработные и временно не работающие, фермеры, индивидуальные предприниматели; инвалиды, родители детей-инвалидов, ветераны труда и тыла, вдовы ветеранов ВОВ, члены умерших участников Великой Отечественной войны, участники боевых действий, многодетные семьи, дети-сироты.

Анализ обращений по территориальности показывает, что от жителей сельских поселений района поступило 228 обращения, что составляет 31% от всех обратившихся, авторами 241 обращений (32%) являются жители с.Сарманово, 114 – п. Джалиль (15%). Из других городов республики и регионов России поступило 78 обращений (11%).

Из Администрации Президента Российской Федерации через систему ССТУ.РФ было направлено 6 поручений (13-2015г) по обращениям граждан. По всем обращениям заявителям были даны ответы, наполняемость системы ССТУ.РФ по Сармановскому муниципальному району составляет 100%.

В 1 полугодии 2016 года через ГИС РТ «Народный контроль» в адрес Исполкома Сармановского муниципального района поступило 27 обращений (33-2015г). Из них 14 по содержанию и ремонту муниципальных дорог, 9 - благоустройству территории, 4 - организации дорожного движения. Большая часть заявок по территориальности поступает от жителей п.Джалиль и с.Сарманово. Решено 14 заявок. В связи с отсутствием, лимитом финансовых средств запланировано 6 заявок, мотивированных отказов – 5, в работе – 2. Постановлением

Кабинета Министров Республики Татарстан от 22.04.2015г. №275 величина доли поступивших заявок в ГИС РТ «Народный контроль», которым присвоен статус «Заявка решена», в %, включена в Перечень показателей результативности деятельности органов местного самоуправления муниципальных районов Республики Татарстан. Планируемое значение за 2 квартал 2016г. - 50%, выполнение составило 51,85%.

В соответствии с постановлением Главы района "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Сармановского муниципального района" от 27.11.2014 г. №153 и «Регламентом работы с документами в Аппаратах Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района Республики Татарстан», утвержденного постановлением Главы муниципального района от 7 февраля 2006г. №7, еженедельно по вторникам с 14.00 часов ведется личный прием граждан уполномоченными лицами: Главой Сармановского муниципального района (по адресу с.Сарманово, ул.Ленина, д.35, здание администрации, 2 этаж, каб.2-5); Заместителем Главы Сармановского муниципального района(каб.3-1); Руководителем аппарата Совета Сармановского муниципального района (каб.2-2); Руководителем Исполнительного комитета Сармановского муниципального района (каб.3-8); Заместителями руководителя исполнительного комитета района (кабинеты 3-2, 3-3, 1-2). Прием Главой района осуществляется по предварительной записи и в порядке очередности. Предварительную запись граждан на прием осуществляет секретарь приемной Главы района. Прием другими уполномоченными лицами осуществляется без предварительной записи. График личного приема граждан уполномоченными лицами размещен на официальном сайте района и на информационном стенде, расположенном в холле на 1 этаже здания Совета и Исполкома района.

В 1 полугодии 2016 года на личном приеме в органах муниципального района было принято 172 человек (в 2015г. - 164), из них 132 (в 2015г. -123) – руководством района. Данные обратившихся, их просьбы регистрируются в журнале приема граждан, регистрационных карточках, доводятся до ответственных исполнителей.

Сведения о проведении единого приёмного дня граждан в Сармановском муниципальном районе за 1 полугодие 2015 и 2016 гг.

Количество приемов		В т.ч. с участием руководителя		Количество принятых граждан		В т.ч. руководителем		Кол. выездных приемов	
2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016
49	47	22	23	164	172	123	132	-	-

Данная информация подготовлена в соответствии с постановлением Главы Сармановского муниципального района от 20.08.2015г. №144 «О Порядке проведения анализа письменных и устных обращений граждан».

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".