

Анализ поступивших обращений граждан  
в Совет и Исполнительный комитет  
Сармановского муниципального района  
Республики Татарстан за 12 месяцев 2016 года  
(в сравнении с 12 месяцами 2015 года).

За 12 месяцев 2016 года в адрес Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района поступило 1344 письменных и устных обращений граждан, что на 21% больше, чем за аналогичный период 2015 года (1066 обращений).

Через Интернет – приемную района обратилось 42 гражданина (2015г. - 40).

38 обращений граждан (2015г.-87) поступило на имя руководства района из вышестоящих организаций.

381 обращение (2015г.-303) взято на контроль, по 848 обращениям (2015г.-654) приняты положительные решения, 293 обращения (2015г.- 306) проверены с выездом на место. Наблюдается рост коллективных обращений – 26 (10-2015г.), зарегистрировано 5 (5-2015г.) анонимных обращений.

Поступило всего обращений (письмо и личный прием)		Поступило электронных обращений (Интернет, электронная почта)		В т.ч. доложено руководству		Взято на контроль		Решено положительно		Проверено с выездом на место		Принято граждан на личном приеме		В т.ч. руководством	
2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
1344	1066	42	40	1308	1012	381	303	848	654	293	306	304	325	226	231

Анализ содержания обращений за 2016 год показывает следующее:

Тематика обращений граждан	2015г.	2016г.
Выделение и оформление земельных участков для строительства жилья, ведения ЛПХ, КФХ	15%	34% ↑
Вопросы строительства и архитектуры (о выдаче разрешения на строительство, ГПЗУ, ордера на производство земляных работ)	22%	22% =
Обеспечение граждан жильем	51%	20% ↓
Трудоустройство	10%	3% ↓
Благоустройство территорий, ремонт дорог	5%	2% ↓
Оказание материальной помощи	8%	1% ↓
Оказание жилищно-коммунальных услуг	3%	1% ↓
Водоснабжение	2%	1% ↓

Заметное увеличение доли обращений граждан по земельным вопросам связано с принятием Закона Республики Татарстан №109-ЗРТ от 26.12.2015г. «О наделении органов местного самоуправления муниципальных районов Республики Татарстан государственными полномочиями Республики Татарстан по распоряжению земельными участками, государственная собственность на которые не разграничена». В соответствии со ст.1 данного закона органы местного самоуправления наделяются государственными полномочиями Республики Татарстан по распоряжению земельными участками, государственная собственность на которые не разграничена, расположенными на территориях городских, сельских поселений, входящих в состав муниципального района, в которых утверждены правила землепользования и застройки поселения, за исключением полномочий по предоставлению земельных участков для размещения автомобильных дорог регионального или межмуниципального значения. С связи с этим заявления граждан по земельным вопросам с 1 января 2016 года стали оформляться на имя руководства района.

Социальный и льготный состав авторов устных и письменных обращений по сравнению с 2015 годом не изменился: в основном это пенсионеры, безработные и временно не работающие, фермеры, индивидуальные предприниматели; инвалиды, родители детей-инвалидов, ветераны труда и тыла, вдовы ветеранов ВОВ, члены умерших участников Великой Отечественной войны, участники боевых действий, многодетные семьи, дети-сироты, погорельцы.

Анализ обращений по территориальности показывает, что, как и в 2015 году, большая часть обращений поступило от жителей сельских поселений района - 460 обращений, что составляет 33% от всех обратившихся, авторами 462 обращений (33%) являются жители с.Сарманово, 248 – п. Джалиль (18%). Из других городов республики и регионов России поступило 150 обращений (11%).

Из Администрации Президента Российской Федерации через систему ССТУ.РФ были направлены 14 поручений (в 2015 году – 14) по обращениям граждан. По всем обращениям заявителям были даны ответы, наполняемость системы ССТУ.РФ по Сармановскому муниципальному району составляет 100%.

В 2016 году через ГИС РТ «Народный контроль» в адрес Исполкома Сармановского муниципального района поступило 51 обращение (2015г – 49). Из них 24 по благоустройству территории, 19 - содержанию и ремонту муниципальных дорог, 6 - организации дорожного движения, по 1 обращению поступило по темам детские сады, доступная среда. Большая часть заявок по территориальности поступает от жителей п.Джалиль и с.Сарманово. Решено 33 заявки. В связи с отсутствием, лимитом финансовых средств запланировано 7 заявок. Мотивированных отказов – 11.

В соответствии с постановлением Главы района "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Сармановского муниципального района" от 27.11.2014 г. №153 и «Регламентом работы с документами в Аппаратах Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района Республики Татарстан», утвержденного постановлением Главы муниципального района от 7 февраля 2006г. №7, еженедельно по вторникам с 14.00 часов ведется личный прием граждан

уполномоченными лицами: Главой Сармановского муниципального района (по адресу с.Сарманово, ул.Ленина, д.35, здание администрации, 2 этаж, каб.2-5); Заместителем Главы Сармановского муниципального района(каб.3-1); Руководителем аппарата Совета Сармановского муниципального района (каб.2-2); Руководителем Исполнительного комитета Сармановского муниципального района (каб.3-8); Заместителями руководителя исполнительного комитета района (кабинеты 3-2, 3-3, 1-2). Прием Главой района осуществляется по предварительной записи и в порядке очереди. Предварительную запись граждан на прием осуществляет секретарь приемной Главы района. Прием другими уполномоченными лицами осуществляется без предварительной записи. График личного приема граждан уполномоченными лицами размещен на официальном сайте района и на информационном стенде, расположенном в холле на 1 этаже здания Совета и Исполкома района.

В 2016 году на личном приеме в органах муниципального района было принято 304 человек (в 2015г. - 325), из них 218 – Главой района. Данные обратившихся, их просьбы регистрируются в журнале приема граждан, регистрационных карточках, доводятся до ответственных исполнителей.

Сведения о проведении единого приёмного дня граждан в Сармановском муниципальном районе за 2015, 2016 годы

Количество приемов		В т.ч. с участием руководителя		Количество принятых граждан		В т.ч. руководителем		Кол. выездных приемов	
2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015	2016	2015
94	110	46	48	304	325	226	231	-	-

Данная информация подготовлена в соответствии с постановлением Главы Сармановского муниципального района от 20.08.2015г. №144 «О Порядке проведения анализа письменных и устных обращений граждан».

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".