

**Татарстан Республикасы Сарман муниципаль район Советы һәм Башкарма комитетына 2017 нче елда (2016 нчы ел белән чагыштыру) кергән гражданнар мөрәжәгатьләренә анализ.**

2017 нче елда район Советы һәм Башкарма комитетына гражданнардан 1398 мөрәжәгать керде, бу 2016 нчы елның шул вакыты белән чагыштырганда 4% ка күбрәк, (2016-1344).

Районның интернет кабул итү бүлмәсе аркылы 27 гражданнан мөрәжәгать керде (2016-42).

45 мөрәжәгать (2016-38) район житәкчелеге исеменә югары оешмалардан килде.

352 мөрәжәгать (2016 - 381) контрольгә алынды, 1002 (2016г.-848) мөрәжәгать уңай хәл ителде, 198 мөрәжәгать (2016г - 293) урынга чыгып тикшерелде.

Коллектив мөрәжәгатьләр – 19 (26-2016), 7 (5-2016г.) – аноним мөрәжәгать теркәлде.

Барлыгы мөрәжәгать (хат һәм шәхси кабул итү)		Электрон мөрәжәгать (Интернет, электрон почта)		Шул исәптән житәкчелеккә житкерелде		Контрольгә алынды		Уңай хәл ителде		Урынга чыгып тикшерелде		Шәхси кабул ителде		Шул исәптән житәкчелек белән	
2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
1398	1344	27	42	1361	1308	352	381	1002	848	198	293	307	304	243	226

2017 нче елның мөрәжәгатьләренә эчтәлеген анализлау түбәндәгеләргә күрсәтте:

Мөрәжәгатьләренә тематикасы	2016 ел.	2017 ел.	Динамика
Жир мәсьәләре	34%	39%	↑
Архитектура, төзелеш мәсьәләре	22%	18%	↓
Торак белән тәмин итү	20%	17%	↓
Материаль ярдәм күрсәтү	1%	2%	↑
Эшкә урнашу	3%	1%	↓
Торак-коммуналь хезмәтләр күрсәтү	1%	1%	=
Төзекләндерү, юлларны ремонтлау	2%	2%	=
Су белән тәмин итү	1%	1%	=

Авторларның социаль һәм льготалы составы түбәндәгечә: пенсионерлар, эшсезләр, фермерлар, шәхси эшмәкәрләр; инвалидлар, инвалид балаларның ата-аналары, ветераннар, сугышта катнашучылар, күпбалалы гаиләләр, ятим балалар.

Территория буенча анализ шуны күрсәтә: авыл жирлекләреннән 392 мөрәжәгать, барлык гражданның 28% тәшкил итә, 398 Сарманнан (28%), 301–Жәлил бистәсеннән(21%) кәргән. Башка шәһәр, республика һәм регионнарда 174 мөрәжәгать (12%) килгән.

2017 нче елда «Халык контроле» системасы аркылы 67 заявка (2016 - 51) кәргән. Аларның 50 эшләнде, 13 планлаштырылды, 4 се кире кайтарылган. Актуаль сораулар булып түбәндәге категорияләр тора: «территорияләргә төзекләндерү» - 29 заявка, «муниципаль юлларны ремонтлау» - 28 заявка, «юл йөрү хәрәкәтен оештыру» - 5, «хужасыз хайваннар», «капиталь ремонт үткәру», «тышкы реклама тәртибен бозу», «жәмәгать транспорты», «авыл хужалыгы» - 1 әр заявка.

Район Башлыгының 2014 елның 27 ноябрәндә кабул ителгән №153 номерлы "Сарман муниципаль районының вазифаи затлары тарафыннан гражданның мөрәжәгатьләргән карау һәм шәхси кабул итүнең тәртибен раслау турындагы" карары нигезендә атнаның һәр сишәмбесендә 14.00 сәгатәтә гражданны шәхси кабул итү үткәрелә.

Кабул итү көннәргә һәм сәгатәләргә

Сарман муниципаль районы Советы

1. Хәснүллин Фәрит Мөнәвир улы

Сарман муниципаль районы Башкылыгы

Һәр сишәмбе 14.00-16.00

(Сарман авылы, Ленин урамы, 35 йорт, каб. № 2-4 , (85559) 2-42-75)

3. Гәрәева Гүзәл Рифкәт кызы

Сарман муниципаль районы Башлыгы урынбасары

Һәр сишәмбе 14.00-16.00

(Сарман авылы, Ленин урамы, 35 йорт, каб. № 3-1, (85559)2-43-66)

3. Вәлиев Фәндәс Әнәс улы

Сарман муниципаль районы Совет Аппараты житәкчесе

Һәр сишәмбе 14.00-16.00

(Сарман авылы, Ленин урамы, 35 йорт, каб. № 2-2 , (85559)2-52-13)

Сарман муниципаль районы Башкарма комитеты

1. Галимова Гөлнәра Әзгәт кызы

Башкарма комитет житәкчесенәң I урынбасары

Һәр сишәмбе 14.00-16.00

(Сарман авылы, Ленин урамы, 35 йорт, каб. №1-2 , (85559) 2-52-04)

2. Сәлимгәрәев Илсур Илдус улы

Башкарма комитет житәкчесенәң инфраструктур үсеш буенча урынбасары

Һәр сишәмбе 14.00-16.00

(Сарман авылы, Ленин урамы, 35 йорт, каб. № 3-3 , (85559) 2-44-50)

3. Сәхипова Индира Рәис кызы

Башкарма комитет житәкчесенәң социаль мәсьәләләр буенча урынбасары

Һәр сишәмбе 14.00-16.00

(Сарман авылы, Ленин урамы, 35 йорт, каб. № 3-2, (85559) 2-55-24)

Әлеге график районның официалъ сайтында һәм информацийон стендта урнаштырылган.

2017 нче елда шәхси кабул итү вакытында 307 кеше килгән (в 2016 - 304), аның 243 е (в 2016 - 226) – район житәкчелеге тарафыннан. Гражданнарның мөрәжәгатьләре журналда һәм регистрация карточкаларында теркәлә, җаваплы башкаручыларга житкерелә.

2016 и 2017 елларда Сарман муниципаль районында халыкны бердәм кабул итү буенча күрсәткечләр

Кабул итү саны		Шул исәптән житәкчелек белән		Кабул ителгән гражданнар саны		Шул исәптән житәкчелек белән		Урынга барып үткәрелгәннәре	
2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
122	94	75	46	307	304	243	226	-	-

Әлеге информация Сарман муниципаль районы Башлығының 20.08.2015 елда кабул ителгән №144 номерлы «Гражданнарның язмача һәм телдән булган мөрәжәгатьләренә анализ ясау тәртибе турындагы» карары нигезендә әзерләнде.

Гражданнарның мөрәжәгатьләре белән эшләрү буенча анализ районның официалъ сайтында 12.05.2003 елда кабул ителгән №16-ЗРТ номерлы "Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәжәгатьләре турындагы" Татарстан Республикасының Законы нигезендә урнаштырыла.