

Татарстан Республикасы Сарман муниципаль район Советы һәм Башкарма комитетына 2018 нче елның 1 нче ярты еллыгында (2017 нче ел белән чагыштыру) кергән гражданнар мөрәжәгатъләренә анализ.

2018 нче елның 1 нче ярты еллыгында район Советы һәм Башкарма комитетына гражданнардан 560 мөрәжәгать керде, бу 2017 нчы елның шул вакыты белән чагыштырганда 18% ка әзрәк, (2017-685).

Районның интернет кабул итү бүлмәсе аркылы 16 кешедән мөрәжәгать керде (2017-17).

24 мөрәжәгать (2017-15) район житәкчелеге исеменә югары оешмалардан килде.

186 мөрәжәгать (2017 - 158) контрольгә алынды, 342 (2017г. - 409) мөрәжәгать уңай хәл ителде, 24 мөрәжәгать (2017г - 28) урынга чыгып тикшерелде.

Коллектив мөрәжәгатъләр – 8 (7-2017), 1 (2-2017г.) – аноним мөрәжәгать теркәлде.

Барлыгы мөрәжәгать (хат һәм шәхси кабул итү)		Электрон мөрәжәгать (Интернет, электрон почта)		Шул исәптән житәкчелеккә житкерелде		Контрольгә алынды		Уңай хәл ителде		Урынга чыгып тикшерелде		Шәхси кабул ителде		Шул исәптән житәкчелек белән	
2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
544	668	16	17	532	647	186	158	342	409	24	28	162	143	140	105

2018 нче елның 1 нче ярты еллыгында кергән гражданнар мөрәжәгатъләренә эчтәлеген анализлау түбәндәгеләргә күрсәтте:

Мөрәжәгатъләренә тематикасы	2017 ел	2018 ел	Динамика
Жир мәсьәләре	34%	43%	↑
Торак белән тәэмин итү	16%	24%	↑
Архитектура, төзелеш мәсьәләре	25%	5%	↓
Материаль ярдәм күрсәтү	1%	4%	↑
Төзекләндерү	0,5%	2%	↑
Торак-коммуналь хезмәтләр күрсәтү, юлларны ремонтлау	1%	1%	=
Су белән тәэмин итү	0,1%	1%	↑

Авторларның социаль һәм льготалы составы түбәндәгеләргә: пенсионерлар, эшсезләр, фермерлар, шәхси эшмәкәрләр; инвалидлар, инвалид балаларның ата-аналары, ветераннар, сугышта катнашучылар, күпбалалы гаиләләр, ятим балалар.

Территория буенча анализ шуны күрсәтә: авыл жирлекләреннән 152 мөрәжәгать, барлык гражданның 31% тәшкил итә (2017 - 29%), 153 Сарманнан (31%), 2017 – 28%, 120–Жәлил бистәсеннән (25%), 2017-21% , кәргән. Башка шәһәр, республика һәм регионнарда 60 мөрәжәгать (12%), 2017-14%, килгән.

2018 нче елның 6 аенда «Халык контроле» системасы аркылы 56 заявка (2017 - 26) кәргән. Аларның 25 эшләнде (2017-18), 19 планлаштырылды (2017-4), 7 се кире кайтарылган (2017-2), 5 – эштә (2017-2). Актуаль сораулар булып түбәндәге категорияләр тора: «муниципаль юлларны ремонтлау» - 29 заявка (2017-8), «территорияләргә төзекләндерү» - 21 заявка (2017-15), «юл йөрү хәрәкәтен оештыру» - 2 (2017-1), «хужасыз хайваннар», «жәмәгать транспорты», «мәдәният учреждениеләре эшчәнлегә», «балалар бакчалары» - 1 әр заявка.

Район Башлыгының 2014 елның 27 ноябрәндә кабул ителгән №153 номерлы "Сарман муниципаль районының вазифаи затлары тарафыннан гражданның мөрәжәгатьләргән карау һәм шәхси кабул итүнең тәртибән раслау турындагы" карары нигезендә атнаның һәр сишәмбесендә 14.00 сәгәтәтә гражданны шәхси кабул итү үткәрелә.

Кабул итү көннәргә һәм сәгәтләргә

Сарман муниципаль районы Советы

1. Хәснүллин Фәрит Мөнәвир улы

Сарман муниципаль районы Башклығы

Һәр сишәмбә 14.00-16.00

(Сарман авылы, Ленин урамы, 35 йорт, каб. № 2-4 , (85559) 2-42-75)

3. Гәрәева Гүзәл Рифкәт кызы

Сарман муниципаль районы Башлығы урынбасары

Һәр сишәмбә 14.00-16.00

(Сарман авылы, Ленин урамы, 35 йорт, каб. № 3-1, (85559)2-43-66)

3. Вәлиев Фәндәс Әнәс улы

Сарман муниципаль районы Совет Аппараты житәкчесе

Һәр сишәмбә 14.00-16.00

(Сарман авылы, Ленин урамы, 35 йорт, каб. № 2-2 , (85559)2-52-13)

Сарман муниципаль районы Башкарма комитеты

1. Галимова Гөлнәра Әзгәт кызы

Башкарма комитет житәкчесенәң I урынбасары

Һәр сишәмбә 14.00-16.00

(Сарман авылы, Ленин урамы, 35 йорт, каб. №1-2 , (85559) 2-52-04)

2. Сәлимгәрәев Илсур Илдус улы

Башкарма комитет житәкчесенәң инфраструктур үсеш буенча урынбасары

Һәр сишәмбә 14.00-16.00

(Сарман авылы, Ленин урамы, 35 йорт, каб. № 3-3 , (85559) 2-44-50)

3. Сәхипова Индира Рәис кызы

Башкарма комитет житәкчесенәң социаль мәсьәләләр буенча урынбасары

Һәр сишәмбә 14.00-16.00

(Сарман авылы, Ленин урамы, 35 йорт, каб. № 3-2, (85559) 2-55-24)

Әлегә график районның официаль сайтында һәм информацийон стендта урнаштырылган.

2018 нче елның 6 аенда шәхси кабул итү вакытында 162 кеше килгән (2017 - 143), аның 140 ы (2017 - 105) – район житәкчелеге тарафыннан. Гражданнарның мөрәжәгатьләре журналда һәм регистрация карточкаларында теркәлә, җаваплы башкаручыларга җиткерелә.

Әлеге информация Сарман муниципаль районы Башлыгының 20.08.2015 елда кабул ителгән №144 номерлы «Гражданнарның язмача һәм телдән булган мөрәжәгатьләренә анализ ясау тәртибе турындагы» карары нигезендә әзерләнде.

Гражданнарның мөрәжәгатьләре белән эшләү буенча анализ районның официалъ сайтында 12.05.2003 елда кабул ителгән №16-ЗРТ номерлы "Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәжәгатьләре турындагы" Татарстан Республикасының Законы нигезендә урнаштырыла.