

Анализ поступивших обращений граждан
в Совет и Исполнительный комитет
Сармановского муниципального района
Республики Татарстан за 2017 год
(в сравнении с 2016 годом).

За 2017 года в адрес Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района поступило 1398 обращений граждан, что на 4% больше, чем за аналогичный период 2016 года (1344 обращения).

Через Интернет – приемную района обратились 27 граждан (2016г. - 42).

45 обращений граждан (2016 г.–38) поступило на имя руководства района из вышестоящих организаций.

352 обращения (2016г. - 381) взяты на контроль, по 1002 обращениям (2016г.- 848) приняты положительные решения, 198 обращений (2016г. - 293) проверено с выездом на место.

Коллективных обращений – 19 (26-2016г.), зарегистрировано 7 (5-2016г.) анонимных обращения.

Поступило всего обращений (письмо и личный прием)		Поступило электронных обращений (Интернет, электронная почта)		В т.ч. доложено руководству		Взято на контроль		Решено положительно		Проверено с выездом на место		Принято граждан на личном приеме		В т.ч. руководством	
2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
1398	1344	27	42	1361	1308	352	381	1002	848	198	293	307	304	243	226

Анализ содержания обращений за 2017 год показывает следующее:

Тематика обращений граждан	2016 г.	2017г.	Динамика
Выделение земельных участков для строительства жилья, ведения ЛПХ, КФХ	34%	39%	↑
Градостроительство и архитектура - выдача ГПЗУ, разрешения на строительство ИЖД, объекта, ордера на производство земляных работ	22%	18%	↓
Обеспечение граждан жильем	20%	17%	↓

Оказание материальной помощи	1%	2%	↑
Трудоустройство	3%	1%	↓
Оказание жилищно-коммунальных услуг	1%	1%	=
Благоустройство территорий, ремонт дорог	2%	2%	=
Водоснабжение	1%	1%	=

Социальный и льготный состав авторов устных и письменных обращений по сравнению с 2016 годом не изменился: в основном это пенсионеры, безработные и временно не работающие, фермеры, индивидуальные предприниматели; инвалиды, родители детей-инвалидов, ветераны труда и тыла, вдовы ветеранов ВОВ, члены умерших участников Великой Отечественной войны, участники боевых действий, многодетные семьи, дети-сироты.

Анализ обращений по территориальности показывает, что от жителей сельских поселений района поступило 392 обращения, что составляет 28% от всех обратившихся, авторами 398 обращений (28%) являются жители с.Сарманово, 301–п. Джалиль (21%). Из других городов республики и регионов России поступило 174 обращения (12%).

Из Администрации Президента Российской Федерации через систему ССТУ.РФ было направлено 14 поручений (6 - 2016 г) по обращениям граждан. По всем обращениям заявителям были даны ответы, наполняемость системы ССТУ.РФ по Сармановскому муниципальному району составляет 100%.

В 2017 году через систему «Народный контроль» в адрес Исполнительного комитета района поступило 67 заявок (2016г. - 51). Из них решено – 50, запланировано – 13, мотивированных отказов – 4. Наиболее актуальными для жителей района являются вопросы категорий: «благоустройство территории» - 29 заявок, «содержание и ремонт муниципальных дорог» - 28 заявок, «организация дорожного движения» - 5, по 1 заявке - по категориям «бездомные животные», «капитальный ремонт», «нарушение в наружной рекламе», «общественный транспорт», «сельское хозяйство».

В соответствии с постановлением Главы района "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Сармановского муниципального района" от 27.11.2014 г. №153 и «Регламентом работы с документами в Аппаратах Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района Республики Татарстан», утвержденное постановлением Главы муниципального района от 7 февраля 2006г. №7, еженедельно по вторникам с 14.00 часов ведется личный прием граждан уполномоченными лицами: Главой Сармановского муниципального района (по адресу с.Сарманово, ул.Ленина, д.35, здание администрации, 2 этаж, каб.2-5); Заместителем Главы Сармановского муниципального района(каб.3-1); Руководителем аппарата Совета Сармановского муниципального района (каб.2-

2); Руководителем Исполнительного комитета Сармановского муниципального района (каб.3-8); Заместителями руководителя исполнительного комитета района (кабинеты 3-2, 3-3, 1-2). Прием Главой района осуществляется по предварительной записи и в порядке очередности. Предварительную запись граждан на прием осуществляет секретарь приемной Главы района. Прием другими уполномоченными лицами осуществляется без предварительной записи. График личного приема граждан уполномоченными лицами размещен на официальном сайте района и на информационном стенде, расположенном в холле на 1 этаже здания Совета и Исполкома района.

В 2017 году на личном приеме в органах муниципального района было принято 307 человек (в 2016г. - 304), из них 243 (в 2016г. - 226) – руководством района. Данные обратившихся, их просьбы регистрируются в журнале приема граждан, регистрационных карточках, доводятся до ответственных исполнителей.

Сведения о проведении единого приёмного дня граждан в Сармановском муниципальном районе за 2016 и 2017 гг.

Количество приемов		В т.ч. с участием руководителя		Количество принятых граждан		В т.ч. руководителем		Кол. выездных приемов	
2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016	2017	2016
122	94	75	46	307	304	243	226	-	-

Данная информация подготовлена в соответствии с постановлением Главы Сармановского муниципального района от 20.08.2015г. №144 «О Порядке проведения анализа письменных и устных обращений граждан».

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".