

Анализ поступивших обращений граждан
в Совет и Исполнительный комитет
Сармановского муниципального района
Республики Татарстан за 2018 год
(в сравнении с 2017 годом).

В 2018 году в адрес Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района поступило 1081 обращение граждан, что на 24% меньше, чем за аналогичный период 2017 года (1425 обращений).

Через Интернет – приемную района обратились 27 граждан (2017г. -27).

71 обращение граждан (2017 г.–45) поступило на имя руководства района из вышестоящих организаций.

315 обращений (2017г. - 352) взяты на контроль, по 650 обращениям (2017г.-1002) приняты положительные решения, 98 обращений (2017г.-198) проверено с выездом на место.

Коллективных обращений 11 – (19-2017г.), зарегистрировано 4 (7-2017г.) анонимных обращения.

Поступило всего обращений (письменные и устные** обращения)		Поступило электронных обращений (Интернет-приемная, электронная почта)***		В т.ч. доложено руководству		Взято на контроль		Решено положительно		Проверено с выездом на место		Принято граждан на личном приеме		В т.ч. руководством	
2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
1054	1398	27	27	1047	1361	315	352	650	1002	98	198	244	307	210	243

Анализ содержания обращений за 2018 год показывает следующее:

Тематика обращений граждан	2017г.	2018г.	Динамика
Выделение земельных участков для строительства жилья, ведения ЛПХ, КФХ	39%	44%	↑
Обеспечение граждан жильем	17%	25%	↑
Градостроительство и архитектура - выдача ГПЗУ, разрешения на строительство ИЖД, объекта, ордера на производство земляных работ	18%	4%	↓
Оказание материальной помощи	2%	3%	↑
Оказание жилищно-коммунальных услуг	1%	1%	=

Благоустройство территорий	1%	1%	=
Ремонт дорог	1%	1%	=
Водоснабжение	1%	1%	=
Ремонт объектов, домов	1%	1%	=
Трудоустройство	1%	0,5%	↓

Социальный и льготный состав авторов устных и письменных обращений по сравнению с 2017 годом не изменился: в основном это пенсионеры, безработные и временно не работающие, фермеры, индивидуальные предприниматели; инвалиды, родители детей-инвалидов, ветераны труда и тыла, участники боевых действий, многодетные семьи, дети-сироты.

Анализ обращений по территориальности показывает, что от жителей сельских поселений района поступило 324 обращения, что составляет 30% от всех обратившихся, авторами 313 обращений (29%) являются жители с.Сарманово, 335–п. Джалиль (31%). Из других городов республики и регионов России поступило 109 обращения (10%).

Все обращения направляются в ССТУ.РФ, наполняемость системы по Сармановскому муниципальному району составляет 100%.

В 2018 году через систему «Народный контроль» в адрес Исполнительного комитета района поступило 123 заявки, что на 45% больше чем в 2017 году (67 заявок). Из них решено – 91, запланировано – 17, мотивированных отказов – 15. Наиболее актуальными для жителей района являются вопросы категорий: «содержание и ремонт муниципальных дорог» - 53 заявки, «благоустройство территории» - 51 заявка, «организация дорожного движения» - 11, «бездомные животные» - 3, «детские сады» - 2, по 1 заявке - по категориям «общественный транспорт», «сельское хозяйство», «работа учреждений культуры».

Распределение по статусам следующее:

«Содержание и ремонт муниципальных дорог» - 53 заявки (из них решено 37, запланировано 11, мотивированных отказов 5)

«Благоустройство территории» - поступило 51 заявка (из них решено 39, запланировано 5, мотивированных отказов 7)

«Организация дорожного движения» - 11 (из них решено 8, запланировано 1, мотивированных отказов 2)

«Бездомные животные» - 3 решено

«Детские сады» - 2 (из них решено 1, мотивированный отказ 1)

«Общественный транспорт» - 1 решено

«Сельское хозяйство» - 1 решено

«Работа учреждений культуры» - 1 решено

В соответствии с постановлением Главы района "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Сармановского муниципального района" от 27.11.2014 г. №153 и «Регламентом работы с документами в Аппаратах Совета и Исполнительного комитета

Сармановского муниципального района Республики Татарстан», утвержденного постановлением Главы муниципального района от 7 февраля 2006г. №7, еженедельно по вторникам с 14.00 часов ведется личный прием граждан уполномоченными лицами: Главой Сармановского муниципального района (по адресу с.Сарманово, ул.Ленина, д.35, здание администрации, 2 этаж, каб.2-5); Заместителем Главы Сармановского муниципального района(каб.3-1); Руководителем аппарата Совета Сармановского муниципального района (каб.2-2); Руководителем Исполнительного комитета Сармановского муниципального района (каб.3-8); Заместителями руководителя исполнительного комитета района (кабинеты 3-2, 3-3, 1-2). Прием Главой района осуществляется по предварительной записи и в порядке очередности. Предварительную запись граждан на прием осуществляет секретарь приемной Главы района. Прием другими уполномоченными лицами осуществляется без предварительной записи. График личного приема граждан уполномоченными лицами размещен на официальном сайте района и на информационном стенде, расположенном в холле на 1 этаже здания Совета и Исполкома района.

В 2018 году на личном приеме в органах муниципального района было принято 244 человек (в 2017г. - 307), из них 210 (в 2017г. - 243) – руководством района. Данные обратившихся, их просьбы регистрируются в журнале приема граждан, регистрационных карточках, доводятся до ответственных исполнителей.

Данная информация подготовлена в соответствии с постановлением Главы Сармановского муниципального района от 20.08.2015г. №144 «О Порядке проведения анализа письменных и устных обращений граждан».

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".