

Анализ поступивших обращений граждан
в Совет и Исполнительный комитет
Сармановского муниципального района
Республики Татарстан за 2019 год
(в сравнении с 2018 годом).

В 2019 году в адрес Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района поступило 788 обращений граждан, что на 27% меньше, чем за аналогичный период 2018 года (1081 обращение).

Через Интернет – приемную района обратились 37 граждан (2018г. - 27).

79 обращений граждан (2018 г.–71) поступило на имя руководства района из вышестоящих организаций.

257 обращений (2018г. - 315) взяты на контроль, по 657 обращениям (2018г.-650) приняты положительные решения, 78 обращений (2018г.-98) проверено с выездом на место.

Коллективных обращений 15 – (11-2018г.), зарегистрировано 4 (4-2018г.) анонимных обращения.

Поступило всего обращений (письменные и устные** обращения)		Поступило электронных обращений (Интернет-приемная, электронная почта)***		В т.ч. доложено руководству		Взято на контроль		Решено положительно		Проверено с выездом на место		Принято граждан на личном приеме		В т.ч. руководством	
2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
788	1054	37	27	784	1047	257	315	657	650	79	98	178	244	174	210

Анализ содержания обращений за 2019 год показывает следующее:

Тематика обращений граждан	2018г.	2019г.	Динамика
Выделение земельных участков для строительства жилья, ведения ЛПХ, КФХ	44%	43%	↓
Обеспечение граждан жильем	25%	24%	↓
Градостроительство и архитектура - выдача ГПЗУ, разрешения на строительство ИЖД, объекта, ордера на производство земляных работ	4%	4%	=
Оказание материальной помощи	3%	1%	↓
Оказание жилищно-коммунальных услуг	1%	1%	=

Благоустройство территорий	1%	1%	=
Ремонт дорог	1%	1%	=
Водоснабжение	1%	1%	=
Ремонт объектов, домов	1%	2%	↑

Социальный и льготный состав авторов устных и письменных обращений по сравнению с 2018 годом не изменился: в основном это пенсионеры, безработные и временно не работающие, фермеры, индивидуальные предприниматели; инвалиды, родители детей-инвалидов, ветераны труда и тыла, участники боевых действий, многодетные семьи, дети-сироты.

Анализ обращений по территориальности показывает, что от жителей сельских поселений района поступило 215 обращения, что составляет 27% от всех обратившихся, авторами 188 обращений (24%) являются жители с.Сарманово, 231–п. Джалиль (29%). Из других городов республики и регионов России поступило 86 обращения (11%).

В 2019 году через систему «Народный контроль» в адрес Исполнительного комитета района поступило 117 заявок (в 2018г. - 123). Из них решено – 97, запланировано – 17, мотивированных отказов – 3. Наиболее актуальными для жителей района являются вопросы категорий: «содержание и ремонт муниципальных дорог» - 57 заявок, «благоустройство территории» - 44 заявки, «организация дорожного движения» - 8, «парки и скверы» - 3, «бездомные животные» - 2, по 1 заявке - по категориям «свалки», «капитальный ремонт», «нарушение в наружной рекламе».

«Содержание и ремонт муниципальных дорог» - 57 заявок (из них решено 45, запланировано 10, мотивированных отказов 2);

«Благоустройство территории» - поступило 44 заявки (из них решено 39, запланировано 4, мотивированных отказов 1);

«Организация дорожного движения» - 8 (из них решено 5, запланировано 3);

«Парки и скверы» - 3 (решено-3);

«Бездомные животные» - 2 (решено-2);

«Свалки» 1 (решено-1);

«Капитальный ремонт» 1 (решено-1);

«Нарушение в наружной рекламе» 1 (решено-1).

В соответствии с постановлением Главы района "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Сармановского муниципального района" от 27.11.2014 г. №153 и «Регламентом работы с документами в Аппаратах Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района Республики Татарстан», утвержденного постановлением Главы муниципального района от 7 февраля 2006г. №7, еженедельно по вторникам с 14.00 часов ведется личный прием граждан уполномоченными лицами: Главой Сармановского муниципального района (по адресу с.Сарманово, ул.Ленина, д.35, здание администрации, 2 этаж, каб.2-5);

Заместителем Главы Сармановского муниципального района(каб.3-1); Руководителем аппарата Совета Сармановского муниципального района (каб.2-2); Руководителем Исполнительного комитета Сармановского муниципального района (каб.3-8); Заместителями руководителя исполнительного комитета района (кабинеты 3-2, 3-3, 1-2). Прием Главой района осуществляется по предварительной записи и в порядке очередности. Предварительную запись граждан на прием осуществляет секретарь приемной Главы района. Прием другими уполномоченными лицами осуществляется без предварительной записи. График личного приема граждан уполномоченными лицами размещен на официальном сайте района и на информационном стенде, расположенном в холле на 1 этаже здания Совета и Исполкома района.

В 2019 году на личном приеме в органах муниципального района было принято 178 человек (в 2018г. - 244), из них 174 (в 2018г. - 210) – руководством района. Данные обратившихся, их просьбы регистрируются в журнале приема граждан, регистрационных карточках, доводятся до ответственных исполнителей.

Данная информация подготовлена в соответствии с постановлением Главы Сармановского муниципального района от 20.08.2015г. №144 «О Порядке проведения анализа письменных и устных обращений граждан».

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".