

Информация о работе с обращениями граждан
в Сармановском муниципальном районе
за 2010 год.

В Сармановском муниципальном районе работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.05.2006г. №59-ФЗ, Законом Республики Татарстан «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан» от 12.05.2003г. №16-ЗРТ, Законом Республики Татарстан «О внесении изменений в Закон Республики Татарстан «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» от 08.11.2007г. №53-ЗРТ и на основании «Регламента работы с документами в Аппаратах Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района Республики Татарстан», утвержденного постановлением Главы муниципального района от 07.02.2006г. №7 и постановлением Руководителя Исполнительного комитета муниципального района от 07.02.2006г. №17. Данным Регламентом утвержден единый день приема граждан – еженедельно по вторникам с 14.00 часов. Сведения об этом дне приема на двух государственных языках установлены на указателях кабинетов всех руководителей Совета и Исполнительного комитета района.

В 2010 году в адрес руководства района поступило 1018 письменных и устных обращений (в 2009 году – 626), на личном приеме принято 110 человек (в 2009 году – 102).

Через Аппарат Президента Республики Татарстан, Государственный Совет Республики Татарстан, Кабинет Министров Республики Татарстан, Министерства Республики Татарстан, Общественные организации и средства массовой информации поступило 142 (в 2009 году – 43) обращения граждан.

За 2010 год руководству района наибольшее количество письменных и устных обращений по различным вопросам поступило от жителей села Сарманово – 369 обращений (36,2%), поселка Джалиль – 106 (10,4%), от сельских жителей – 499 (49,1%), жителей населенных пунктов Республики Татарстан, России – 44 (4,3%) обращения. Из всего количества обращений: коллективных - 18 (1,8%), обращений пенсионеров - 556 (54,6 %). В соответствии с Законом Республики Татарстан «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан» от 12.05.2003г. №16-ЗРТ ответы на предложения, заявления, жалобы граждан даются на языке обращения.

В тематическом разрезе наиболее актуальными являются вопросы

- обеспечения жильем, улучшения жилищных условий – 63,2 %;
- ЖКХ, ЖКУ, ТСЖ – 4,6 %
- оказания материальной, социальной помощи - 3%;
- выделения земельных участков для строительства жилья - 11%.

Жилищный вопрос по-прежнему остается одной из самых популярных тем в обращениях граждан – 644 (63,2%). Весомое место в обращениях занимают вопросы улучшения жилищных условий. В связи с 65-летием Победы в Великой Отечественной войне Президентом Российской Федерации издан Указ «Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной войны 1941-1945 годов»,

который способствовал значительному увеличению количества обращений граждан по данной тематике. В районе всего на учет состоят 475 участников, инвалидов Великой Отечественной войны и вдовы участников, инвалидов Великой Отечественной войны, в том числе

-инвалиды ВОВ – 36,

-участники ВОВ – 72,

-вдовы участников и инвалидов ВОВ – 367 человек.

В 2010 году на имя Главы муниципального района поступило от ветеранов-участников, инвалидов Великой Отечественной войны 99 обращений, от вдов участников Великой Отечественной войны 346 обращений. Всего от данной категории граждан поступило 499 письменных обращений, из них 167 обратились повторно или несколько раз.

Во всех обращениях поднимается вопрос ремонта собственного жилья или обеспечения их благоустроенной квартирой. Обращения ветеранов-участников, вдов участников Великой Отечественной войны взяты на контроль. На все обращения даются ответы с разъяснениями, заявление каждого из них рассматривается на заседании жилищно-бытовой комиссии, где принимается решение о постановке заявителя на учет как нуждающегося в улучшении жилищных условий, и передается для обследования жилого дома межведомственной комиссии для определения жилья как пригодного или непригодного для проживания. Итоги рассмотрения направляются заявителю.

Все 499 заявлений рассмотрены, по итогам рассмотрения 105 участникам, инвалидам и вдовам участников ВОВ в связи с несоответствием требованиям закона «О ветеранах» и Жилищному кодексу РФ отказано в постановке на учет как нуждающимся в улучшении жилищных условий. В районный суд подали заявление 4 ветерана, из них 1 ветеран признан решением суда как нуждающийся в улучшении жилищных условий, 3 ветеранам отказано в признании их нуждающимися в улучшении жилищных условий.

С просьбой о пересмотре отказа повторно обратились 60 ветеранов ВОВ, из них 46 поставлены на учет как нуждающиеся в улучшении жилищных условий.

В Управление Аппарата Президента Российской Федерации обратились 6 ветеранов ВОВ, Аппарат Президента Республики Татарстан – 31 ветеран, Государственный Совет Республики Татарстан – 2, Аппарат Кабинета Министров РТ – 1, Общественную палату РТ – 2, министерство труда, занятости и социальной защиты РТ -1. Всего 43 обращения, из них четверо обратились повторно.

Получили уведомление о предоставлении субсидии на приобретение жилья 159 участников, инвалидов и вдовы участников ВОВ, из них 141 составил договор купли-продажи квартиры, 18 оформляют договор купли-продажи квартиры.

На сегодняшний день заселены и проживают 136 ветеранов и вдовы участников ВОВ.

В министерство труда, занятости и социальной защиты Республики Татарстан подготовлен и отправлен дополнительный список на 51 человек категории ветераны ВОВ.

По вопросу ремонта жилого дома поступило от ветеранов ВОВ 66 заявлений, из них 12 ветеранам ВОВ произведен ремонт жилого дома. В министерство

строительства, архитектуры и ЖКХ Республики Татарстан направлен список на 23 одиноко проживающих ветерана ВОВ, нуждающихся в ремонте жилья.

В районе ведется систематическая работа по строительству жилья. Построены и сданы в эксплуатацию жилые дома общей площадью 13051 кв.м. при плане 13000 кв.м. В рамках Федеральной целевой программы «Социальное развитие села до 2012 года» введены в эксплуатацию 28 индивидуальных жилых домов, участникам программ предоставлены 29 квартир в многоэтажном жилом доме.

Вопрос водоснабжения в обращениях граждан в этом году занимает особое место – их 25 (2,4%). Из-за аномально засушливой погоды некоторые населенные пункты остались без воды. Были приняты экстренные меры. В с.Сарманово пробурены 4 новые водозаборные скважины, капитально отремонтированы – 7. Заменены и проложены более 8,5 км водопроводных сетей. Для повышения качества питьевой воды в п.Джалиль построена и сдана в эксплуатацию станция доочистки питьевой воды мощностью 5000 куб.м. в сутки. Для повышения устойчивости и энергоэффективности на 13 водозаборных скважинах установлены станции частотного управления. Капитально отремонтированы 5 водозаборных скважин в н.п. Сарманово, Кавзияково, Рангазар, Альметьево, Старый Мензелябаш. Проложен водопровод по ул.Х.Хайруллина в новом микрорайоне с.Сарманово.

Вопрос ремонта и строительства дорог остается актуальным, когда речь заходит об открытии школьного маршрута. Поступило обращение родителей учащихся, проживающих в н.п. Рантамак, об открытии школьного маршрута в с.Михайловка Муслюмовского района. Данный вопрос рассмотрен совместно с министерством образования и науки Республики Татарстан и отделом образования Муслюмовского района. В октябре 2010 года Муслюмовскому отделу образования выделен школьный автобус, который осуществляет перевозку 16 детей из д.Рантамак Сармановского района, обучающихся в Михайловской СОШ Муслюмовского района. Обращение жителей н.п. Алга об открытии маршрута для школьного автобуса решено положительно. С ноября 2010 открыт школьный маршрут, который осуществляет перевозку 7 учащихся. На сегодняшний день нерешенным остается обращение жителей н.п. Усаево об открытии школьного маршрута «Усаево-Верхние Чершилы». В октябре 2010 года произведено повторное комиссионное обследование состояния данной автодороги при участии представителей ГИБДД, ОАО «АПОПАТ», отделов образования, инфраструктурного развития Исполнительного комитета муниципального района, ОКК и ПР ГУ «Главтатдортранс». В ходе обследования выяснилось, что необходимо установить металлическое барьерное ограждение (МБО) протяженностью 145 метров. Ответственный за установку – Сармановский участок Челнинского филиала ОАО «Татавтодор». С потеплением МБО будет установлено.

С учетом обращения родителей учащихся и открытием школьных автобусных маршрутов выполнена большая работа по строительству и приведению автодорог в нормативное состояние.

Капитально отремонтированы участки автодорог Сарманово - Иганя-Баш – Муртыш-Баш протяженностью 3,24 км; Большое Нуркеево – Карашай Саклово -2,6 км; Русский Акташ – Азнакаево – 2,5 км; Джалиль – Сарманово – 1,5 км; Салкын

Чишма – Александровка - 1,0 км. После реконструкции сдана в эксплуатацию автодорога Саклов Баш – Алга.

В связи с повышением тарифов **на жилищно-коммунальные услуги** поступило 11 обращений граждан о выдаче разрешения на установку в многоквартирном доме двухконтурного газового котла. Учитывая их просьбу, в с.Сарманово на поквартирное отопление переведены 3 многоквартирных дома, (63 квартиры), в населенных пунктах Петровский Завод – 6 домов (78 квартир), Большое Нуркеево – 2 дома (38 квартир), Янурусово – 1 дом (12 квартир), Александровка – 2 дома (18 квартир).

Вопросы оказания материальной помощи, социальной защиты населения отражают социальные проблемы пенсионеров, инвалидов, малообеспеченных и других категорий граждан. Количество обращений, поступивших по данной теме, составляет 27 (2,6 %). Ежедневно в управлении социальной защиты населения Сармановского района проводится прием населения. Систематически ведется выявление одиноких пожилых граждан, нуждающихся в социальном обслуживании. Повышенное внимание уделяется медицинскому обслуживанию ветеранов. Создана система оказания медико-социальной помощи, которая предусматривает медицинское обслуживание, льготное лекарственное обеспечение, санаторно-курортное лечение. Организуются целевые выезды в Центр социального обслуживания населения «Шафкат» для инвалидов и ветеранов.

В связи с засушливым летом возросло число пожаров в индивидуальном секторе. Погорельцы обратились с просьбой оказать материальную помощь на восстановление жилого дома. Каждое обращение рассматривалось отдельно и принимались меры по оказанию им помощи в восстановлении жилого дома.

Вопросам развития малого и среднего предпринимательства, труда и занятости населения уделяется особое внимание. В 2010 году по данному вопросу было 32 (3,1%) обращения граждан. В районе зарегистрировано 1153 индивидуальных предпринимателя, 89 малых предприятий. Большинство малых предприятий действует в сфере торговли, общественного питания, бытовых услуг, ремонта и технического обслуживания автотранспортных средств, строительства. С каждым годом увеличивается спектр предоставляемых услуг.

В целях снижения социальной напряженности и достижения сбалансированности на рынке труда реализуются ряд важнейших программ. Согласно региональной программе (Комплексный план) упреждающих мер по преодолению негативных последствий влияния глобального финансового кризиса в Республике Татарстан, направленной на снятие напряженности на рынке труда, была разработана районная программа развития общественных работ. На сегодняшний день по данной программе привлечены на общественные работы 1736 человек. Привлечение на общественные работы помогло снять нагрузку на фонд оплаты труда субъектов малого и среднего бизнеса, тем самым перенаправить собственные средства на инвестиции. Учитывая, что многие безработные – это население сельской местности, им оказано содействие в организации предпринимательской деятельности, где основными направлениями были животноводство и пчеловодство. По данному направлению свое дело организовали 391 человек.

С участием Главы муниципального района, его заместителя, Руководителя Исполнительного комитета и его заместителей, руководителей и ответственных работников различных служб в районе проводятся собрания граждан, на которых заслушиваются отчеты руководителей сельхозформирований района, депутатов Совета муниципального района, с их участием проходят пленумы Совета ветеранов. Состоялись встречи с родителями погибших воинов–афганцев, с воинами-интернационалистами. Стало доброй традицией проведение в деревнях, трудовых коллективах встреч с ветеранами на дне пожилых людей и инвалидов, встречи с Имам-хатибами района в дни Ураза и Курбан байрам. На этих встречах поднимаются вопросы, касающиеся социально-бытовых проблем, здравоохранения, воспитания подрастающего поколения, строительства, труда и заработной платы и т.д. Высказанные на этих встречах вопросы берутся на особый контроль Главы муниципального района. Назначаются ответственные за исполнение данных поручений. По реализации предложений и замечаний составляются планы мероприятий, которые находятся на контроле Совета и Исполкома муниципального района. Ежеженедельно на совещаниях дается информация о ходе исполнения. Обобщенные материалы учитываются при разработке планов экономического и социального развития района. Материалы о прошедших встречах публикуются в районной газете и транслируются по эфирному радиовещанию.

На еженедельных совещаниях Глав поселений, руководителей предприятий и организаций района, проводимых Главой муниципального района, составляются контрольные листы по исполнению устных поручений Главы по обсуждаемым вопросам. Ход работы совещания, где разъясняются принимаемые новые законы, нормативные акты, в частности о реформировании ЖКХ, пенсионном обеспечении, социальной защите населения, антикризисным мероприятиям и другим вопросам, еженедельно публикуется в районной газете «Сарман» и транслируются по местному радио. Письма граждан являются важнейшим источником общественно значимой информации, необходимой при принятии управленческих решений. Деятельность Совета муниципального района, Исполнительного комитета в дальнейшем будет направлена на исполнение Закона Российской Федерации от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», что будет обеспечивать надлежащий контроль и спрос с исполнителей соблюдения четкой системы прохождения корреспонденции, оказание максимальной помощи заявителям в разрешении их просьб.