

В Сармановском муниципальном районе работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 мая 2006г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12 мая 2003г. №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан» и на основании «Регламента работы с документами в Аппаратах Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района Республики Татарстан», утвержденного постановлением Главы муниципального района от 7 февраля 2006г. №7 и постановлением Руководителя Исполнительного комитета муниципального района от 7 февраля 2006г. №17.

В 2011 году общий объем корреспонденции граждан в адрес руководства района составил 849 обращений, что на 25% меньше, чем в 2010 году (1138 обращений). Причина в том, что в 2010 году от ветеранов, вдов участников ВОВ поступило большое количество обращений по поводу обеспечения жильем, улучшения жилищных условий.

На контроль было взято 142 (17%) заявления, по 441 (52%) обращению приняты положительные решения, 154 (18%) обращения проверены с выездом на место.

Из Аппарата Президента Республики Татарстан, Государственного Совета, Кабинета Министров, министерств и ведомств Республики Татарстан, общественных организаций и средств массовой информации поступило 137 (в 2010 году – 142) обращений граждан.

Наибольшее количество обращений граждан поступило от жителей села Сарманово – 306 обращений (36%), жителей сельских поселений района - 391(46%), поселка Джалиль – 85(10%). Обращения жителей муниципальных районов, городов Республики Татарстан, России, ближнего зарубежья составляют 48 (6%).

В тематическом разрезе актуальными продолжали оставаться обращения по вопросам:

- обеспечения жильем, улучшения жилищных условий – 44%;
- выделения земельных участков для строительства жилья, ведения ЛПХ, КФХ - 18%;
- строительства – 12%;
- деятельности ЖКХ, ТСЖ, оказанию ЖКУ – 4 %
- оказания материальной, социальной помощи - 3%;
- образовательной сферы – 2%;
- благоустройства дорог, строительства мостов – 2%;
- обеспечения водой – 1%;
- трудоустройства – 1%;
- организации семейной фермы – 1%.

По жилищному вопросу (371 обращение) обращались в основном ветераны, вдовы участников Великой Отечественной войны, ветераны афганской войны, участники боевых действий в Чечне, многодетные семьи, инвалиды, работники бюджетной сферы.

В 2011 году в адрес руководства района от ветеранов-участников, инвалидов, вдов участников Великой Отечественной войны поступило 152 (18%) обращения об улучшении жилищных условий. Из них 40 обратились повторно через Аппарат

Президента РТ, Кабинета Министров, Государственный Совет, Общественную палату республики, выразив свое несогласие с решением об отказе в постановке их на учет как нуждающихся в улучшении жилищных условий. Заявления ветеранов были взяты на контроль, проверены с выездом на место, рассмотрены на заседании жилищно-бытовой комиссии, которая принимает решение о постановке заявителя на учет как нуждающегося в улучшении жилищных условий. На все обращения были даны ответы с разъяснениями.

С целью контроля исполнения поручения и своевременного направления ответа гражданам на обращение через электронный документооборот ставится контрольный срок. После направления ответственным лицом ответа автору обращение снимается с контроля.

Через Интернет-приемную официального портала, а также электронную почту Сармановского муниципального района поступило 16 обращений. На все из них даны ответы как на электронные адреса обратившихся, так и отправлены письма через почтовую связь.

На личном приеме принято 106 посетителей. «Регламентом работы с документами в Аппаратах Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района Республики Татарстан» утвержден единый день приема граждан – еженедельно по вторникам с 14.00 часов. Сведения об этом дне установлены на указателях кабинетов всех руководителей Совета и Исполнительного комитета района на двух государственных языках. Данные обратившихся, их просьбы регистрируются в журнале приема граждан, доводятся до ответственных исполнителей. Исполнение контролируется регистрационными карточками.

Ответы на все обращения граждан направляются по почте заказными письмами с простым уведомлением.

В 2011 году в сельских поселениях района, с.Сарманово, поселке Джалиль с участием Главы района, его заместителя, Руководителя Исполнительного комитета и его заместителей, руководителей организаций и учреждений района были проведены собрания граждан, встречи с трудовыми коллективами, селянами, ветеранами. Поднятые на них вопросы были взяты на контроль руководства района, определены ответственные за их решение. Исполнение высказанных населением проблем освещалось на еженедельном совещании, через средства массовой информации.