

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
о работе с обращениями граждан  
в органах Сармановского муниципального района РТ

Наименование сведений	Цифровые данные	
	2012 год	2013год
Поступило <b>всего</b> обращений (письмо и личный приём)	660	625
Поступило <b>электронных</b> обращений (Интернет, электронная почта)	28	24
в т.ч. доложено руководству	688	649
взято на контроль	168	152
решено положительно	372	325
проверено с выездом на место	131	165
принято граждан <b>на личном приеме</b>	98	103
в т.ч. руководством	98	103

Примечание:

1. Органы муниципального района, городского округа – Совет и исполнительный комитет муниципального образования;
2. Руководство – глава муниципального образования и руководитель исполнительного комитета муниципального образования.