

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ
о работе с обращениями граждан
в органах Сармановского муниципального района

Наименование сведений	Цифровые данные	
	2010г.	2011г.
Поступило всего обращений (письмо и личный приём)	1128	833
Поступило электронных обращений (Интернет, электронная почта)	10	16
в т.ч. доложено руководству	1138	849
взято на контроль	96	142
решено положительно	397	441
проверено с выездом на место	101	154
принято граждан на личном приеме	110	106
в т.ч. руководством	110	106
Итого:	1138	849

Примечание:

1. Органы муниципального района, городского округа – Совет и исполнительный комитет муниципального образования;
2. Руководство – глава муниципального образования и руководитель исполнительного комитета муниципального образования.