## СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

## о работе с обращениями граждан в органах Сармановского муниципального района

Наименование сведений	Цифровые данные	
	2014г.	2013г.
Поступило всего обращений (письмо, личный приём, электронные обращения)	392	311
Поступило электронных обращений (Интернет, электронная почта)	19	8
в т.ч. доложено руководству**	353	280
взято на контроль	113	78
решено положительно	235	215
проверено с выездом на место	62	80
принято граждан на личном приеме	104	67
в т.ч. руководством**	65	38

## Примечание:

<sup>\*</sup> Органы муниципального района, городского округа – Совет и исполнительный комитет муниципального образования;

<sup>\*\*</sup> Руководство – глава муниципального образования и руководитель исполнительного комитета муниципального образования.