**Результаты анкетирования среди населения Сармановского муниципального района (2014)**

**1. Информационная справка:**

Опрос проводился среди населения Сармановского муниципального района при предоставлении им муниципальных (государственных) услуг.

**Цель опроса** - выявление мнения населения о качестве предоставления муниципальных (государственных) услуг органами местного самоуправления Сармановского муниципального района.

 В ходе исследования было опрошено 32 человек. Характер опроса анонимный.

**2. Анализ опроса.**

Как показывают проведенный опрос на вопросы:

1. «Удовлетворены ли Вы качеством и объемом предоставления услуг?» были получены следующие ответы:

Да – 30 чел;

Нет – 2 чел;

2. «Какую оценку Вы поставите работе специалистов (муниципальных служащих)?» были получены следующие ответы:

Отлично - 26 чел;

Хорошо – 4 чел;

3. «Понятно ли даются консультации специалистов (муниципальных служащих)?» были получены следующие ответы:

Да – 32 чел;

Нет – 0 чел;

4. «Соблюдаются ли установленные сроки оказания услуг(30 дней)?» были получены следующие ответы:

Да -32 чел;

Нет- 0 чел;

5. «Пожелания и замечания: Что по Вашему мнению может улучшить качество оказания услуг?» были получены следующие ответы:

Пожелания:

- Приветливое и доброжелательное отношение к клиентам;

- оперативность;

 - работать с большим энтузиазмом;

 - улучшить работу интернета.