

Работа с обращениями граждан в Совете Сармановского муниципального района ведется в соответствии с Законом Российской Федерации «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 2 мая 2006г. №59-ФЗ, Законом Республики Татарстан «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан» от 12 мая 2003г. №16-ЗРТ и на основании постановления Главы района "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Сармановского муниципального района" от 27.11.2014 г. №153.

За 2014 год в адрес Главы района поступило 419 обращений граждан, что на 73% выше уровня прошлого года (2013г. – 242).

Из них: 310 - письменных обращений, 30 - электронных обращений, 79 – обращений, поступивших в ходе личного приема граждан.

109 (2013 г. – 58) – переслано на имя Главы района из вышестоящих организаций (Аппарат Президента Республики Татарстан, Государственный Совет, Кабинет Министров, министерства и ведомства Республики Татарстан).

Наивысший уровень обращений приходится на жителей сельских поселений района, получено 164 обращения, от жителей с.Сарманово - 94, п.Джалиль – 97, от городов республиканского значения, других регионов России - 47.

Основными авторами обращений (среди указавших свое социальное положение) являются работающие граждане, пенсионеры, безработные и временно не работающие, фермеры, индивидуальные предприниматели.

Среди заявителей, указавших свою принадлежность к льготной категории, преобладают инвалиды, родители детей-инвалидов, ветераны труда и тыла, ветераны и инвалиды ВОВ, вдовы ветеранов, члены умерших участников Великой Отечественной войны, участники боевых действий, многодетные семьи, дети-сироты, погорельцы.

Зарегистрировано 10 коллективных, 3 анонимных обращения.

33% обращений взяты на контроль, по 70% обращениям приняты положительные решения.

Ответы на все обращения граждан направляются по почте заказными письмами с простым уведомлением.

Общая направленность поступившей от граждан корреспонденции в течение отчетного периода существенно не менялась и затрагивала в основном круг вопросов социально-экономической сферы. Это:

- обеспечение жильем, улучшение жилищных условий - 41%;
- выделение земельных участков для строительства жилья, ведение ЛПХ, КФХ –19%;
- деятельность ЖКХ, ТСЖ , оказание ЖКУ – 11%;
- оказание материальной, социальной помощи – 8%;
- образование – 5%;

- благоустройство территорий – 3%;
- трудоустройство – 3%;
- ремонт дорог – 3%;
- водоснабжение – 1,5%;
- здравоохранение – 1%.

В Интернет-приемную Сармановского муниципального района поступило 44 (это 10% от общего числа) обращения граждан. Из них на 30 обращений даны ответы, 14 обращений приняты к сведению в связи с их рекламным содержанием или отказаны в регистрации по причине того, что авторы обращений обратились не по адресу. Вопросы касаются темы обеспечения горячей водой, отопления жилья, ремонта дороги, самообложения, обеспечении жильем, деятельности ТСЖ, оказания социальной помощи, предоставления необходимой информации.

В 2012 году введена в действие Государственная информационная система Республики Татарстан «Народный контроль». В Исполкоме, Совете района, в Исполкомах сельских поселений определены ответственные лица за работу с обращениями граждан в ГИС РТ «Народный контроль». В 2014 году через данную систему в адрес Исполкома Сармановского МР поступило 20 обращений. На сегодняшний день решены 13 заявок:

- 1) по вопросу парковки автомобилей на тротуаре по адресу: улица 30 лет Победы, 19,21,23. п.Джалиль;
- 2) по ремонту дорог по ул.Ахмадиева, д.29, 31 п.Джалиль;
- 3-4) по освещению крыльца 1-ого подъезда д.80 по ул.Куйбышева с.Сарманово;
- 5) по освещению ул.Куйбышева (возле центрального рынка) с.Сарманово;
- 6) по благоустройству газона по адресу ул.Джалиля д.9 п.Джалиль;
- 7) по освещению подъезда №2 улица Кул Шарифа, 10 п.Джалиль;
- 8) по освещению ул.Куйбышева (возле гимназии) с.Сарманово;
- 9) по ликвидации несанкционированной свалки мусора по адресу п.Джалиль, улица Ахмадиева, 9;
- 10) по асфальтированию дороги ул.СХТ с.Сарманово;
- 11) по ремонту дорог по улице 30 лет Победы, 23 п.Джалиль;
- 12) по установке ИДН в с.Сарысаз Такермян;
- 13) по очистке от снега дороги в д.Буралы Чишма.

В связи с отсутствием, лимитом финансовых средств запланировано 6 заявок:

- 1) по ремонту дороги по ул.Ветеранов п.Джалиль;
- 2) по ямочному ремонту дорог по ул.Ахмадиева д.21 п.Джалиль;
- 3) по ямочному ремонту дороги по ул.Лесная, д.13 п.Джалиль;
- 4) по ремонту внутридворовых дорог по ул.Куйбышева с.Сарманово;
- 5) по ремонту тротуара по ул.Куйбышева с.Сарманово;
- 6) по освещению ул.Советская с.Рангазар.

Мотивированных отказов - 1: по установке придомового освещения по ул.Куйбышева д.80 с.Сарманово с точкой врезки в общедомовой щит учета и с учетом ОДН. Жителям объяснили, что при установке придомового освещения увеличится размер оплаты за ОДН. При опросе выяснилось: жители, имеющие легковые автомашины и молодежь согласны на установку освещения. Но пожилые люди, ветераны не согласны на установку придомового освещения, так как повышается оплата за ОДН и заявили, что при установке будут обращаться в вышестоящие организации Республики Татарстан. С связи с этим установить придомовое освещение невозможно.

Общая оценка +119.

В соответствии с «Регламентом работы с документами в Аппаратах Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района Республики Татарстан» еженедельно по вторникам с 14.00 часов руководством района ведется прием граждан. В прошлом году на личном приеме Главой района было принято 79 человек. Данные обратившихся, их просьбы регистрируются в журнале приема граждан, доводятся до ответственных исполнителей. Исполнение контролируется регистрационными карточками.