

## СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ

о работе с обращениями граждан

в Совете и Исполнительном комитете Сармановского муниципального района РТ

Наименование сведений	Цифровые данные	
	2014г.	2013г.
Поступило <b>всего</b> обращений (письмо, личный приём, <b>электронные обращения</b> )	848	625
Поступило <b>электронных</b> обращений (Интернет, электронная почта)	44	24
в т.ч. доложено руководству**	734	649
взято на контроль	279	152
решено положительно	593	325
проверено с выездом на место	254	165
принято граждан <b>на личном приеме</b>	243	103
в т.ч. руководством**	129	103

Примечание:

\* Органы муниципального района, городского округа – Совет и исполнительный комитет муниципального образования;

\*\* Руководство – глава муниципального образования и руководитель исполнительного комитета муниципального образования.