

Аналитическая справка об итогах работы с обращениями граждан в Исполнительном комитете Лякинского сельского поселения за 2021 год.

Работа по рассмотрению обращений граждан в Исполнительном комитете Лякинского сельского поселения ведётся в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации». Законом Республики Татарстан 16-ЗРТ от 12.05.2003г. «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Уставом муниципального образования «Лякинское сельское поселение» Сармановского муниципального района Республики Татарстан. Все обращения граждан рассматриваются главой сельского поселения. Прием осуществляется по вторникам с 14.00 до 16.00. За 12 месяцев 2021 года в Исполнительный комитет Лякинского сельского поселения Сармановского муниципального района Республики Татарстан поступило всего 13 устных и 1 письменное обращение. За аналогичный период 2020 года поступило 13 устных обращений и 3 письменных обращений. Основная тематика обращений граждан за 2021 год следующая:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства (ремонт водопровода, откачка канализации, уличное освещение)- 6;
- оформление, приобретение объектов недвижимости-3;
- общественный порядок-1;
- социально-бытовая сфера, благоустройство-2
- предоставление сельскохозяйственных субсидии-2

Все поступившие в отчетном периоде обращения были взяты на контроль и рассмотрены в соответствии с действующим законодательством, и в установленные сроки. Ответ на обращение давался устно в ходе личного приёма или в письменной форме по просьбе заявителя. По сравнению с аналогичным периодом 2020 года устные обращения касались следующих проблем:

- социально-бытовая сфера, благоустройство-2;
- содержание дорог местного значения (прочистка от снега в зимний период, ямочный ремонт, отсыпка щебнем)-0;
- вопросы жилищно-коммунального хозяйства (ремонт водопровода, откачка канализации, уличное освещение)- 7;
- оформление, приобретение объектов недвижимости-4;
- общественный порядок-1;
- предоставление сельскохозяйственных субсидии-2

Таким образом, анализ работы с обращениями граждан за 2020-2021 гг. показывает, что наиболее актуальными для граждан остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства.