

Аналитическая справка об итогах работы с обращениями граждан
в Исполнительном комитете Александровского сельского поселения
за 2020 год.

Работа по рассмотрению обращений граждан в Исполнительном комитете Александровского сельского поселения ведётся в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации». Законом Республики Татарстан 16-ЗРТ от 12.05.2003г. «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Уставом муниципального образования «Александровское сельское поселение» Сармановского муниципального района Республики Татарстан.

Все обращения граждан рассматриваются главой сельского поселения. Прием осуществляется по вторникам с 13.00 до 15.00.

За 12 месяцев 2020 года в Исполнительный комитет Александровского сельского поселения Сармановского муниципального района Республики Татарстан поступило всего 11 устных обращений и 2 письменных обращений. За аналогичный период 2019 года поступило 14 устных и 3 письменных обращений.

Основная тематика обращений граждан за 2020 год следующая:

- социально-бытовая сфера, благоустройство-3;
- содержание дорог местного значения (прочистка от снега в зимний период, ямочный ремонт, отсыпка щебнем)- 5;
- вопросы жилищно-коммунального хозяйства (ремонт водопровода, откачка канализации, уличное освещение)-5;
- оформление, приобретение объектов недвижимости-0;
- общественный порядок-1;
- предоставление характеристики-0;

Все поступившие в отчетном периоде обращения были взяты на контроль и рассмотрены в соответствии с действующим законодательством, и в установленные сроки. Ответ на обращение давался устно в ходе личного приёма или в письменной форме по просьбе заявителя.

По сравнению с аналогичным периодом 2019 года устные обращения касались следующих проблем:

- социально-бытовая сфера, благоустройство-1;
содержание дорог местного значения (прочистка от снега в зимний период, ямочный ремонт, отсыпка щебнем)-4;
- вопросы жилищно-коммунального хозяйства (ремонт водопровода, откачка канализации, уличное освещение)-5;
- оформление, приобретение объектов недвижимости-1
- общественный порядок-1;
- предоставление характеристики-0.

Таким образом, анализ работы с обращениями граждан за 2019-2020 гг. показывает, что наиболее актуальными для граждан остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства.