

Аналитическая справка об итогах работы с обращениями граждан  
в Исполнительном комитете Янурусовского сельского поселения  
за 2021 год.

Работа по рассмотрению обращений граждан в Исполнительном комитете Янурусовского сельского поселения ведётся в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации». Законом Республики Татарстан 16-ЗРТ от 12.05.2003г. «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Уставом муниципального образования «Янурусовское сельское поселение» Сармановского муниципального района Республики Татарстан.

Все обращения граждан рассматриваются главой сельского поселения. Прием осуществляется по вторникам с 14.00 до 16.00.

За 12 месяцев 2021 года в Исполнительный комитет Янурусовского сельского поселения Сармановского муниципального района Республики Татарстан поступило всего 11 устных обращений. За аналогичный период 2020 года поступило 12 устных обращений. Письменных обращений не поступало.

Основная тематика обращений граждан за 2021 год следующая:

- социально-бытовая сфера, благоустройство-7;
- содержание дорог местного значения (прочистка от снега в зимний период, ямочный ремонт, отсыпка щебнем)-2;
- вопросы жилищно-коммунального хозяйства (ремонт водопровода, откачка канализации, уличное освещение)-2;
- оформление, приобретение объектов недвижимости-0;
- общественный порядок-0;
- предоставление характеристики-0;

Все поступившие в отчетном периоде обращения были взяты на контроль и рассмотрены в соответствии с действующим законодательством, и в установленные сроки. Ответ на обращение давался устно в ходе личного приёма или в письменной форме по просьбе заявителя.

По сравнению с аналогичным периодом 2020года устные обращения касались следующих проблем:

- социально-бытовая сфера, благоустройство-6;
- содержание дорог местного значения (прочистка от снега в зимний период, ямочный ремонт, отсыпка щебнем)-0;
- вопросы жилищно-коммунального хозяйства (ремонт водопровода, откачка канализации, уличное освещение)-6;
- оформление, приобретение объектов недвижимости-0
- общественный порядок-0;
- предоставление характеристики-0.

Таким образом, анализ работы с обращениями граждан за 2020-2021 гг. показывает, что наиболее актуальными для граждан остаются вопросы социально – бытовой сферы.