

Анализ работы с обращениями граждан, юридических лиц, содержащими сведения о коррупционной деятельности должностных лиц

От граждан поступило 470 (2019 г. – 788) **обращений**, из них 121 (2019 г. – 178) были приняты руководством на **личном приеме**, 61 (2019 г. – 37) обратились через **интернет-приемную**, **106** (в 2019 г. – 117) заявок поступили через «**Народный контроль**». Решено 79, запланировано 17. Мотивированных отказов – 10.

По обращениям актуальными остаются вопросы, связанные с выделением земельных участков, оформлением прав на них (52%), улучшением жилищных условий (9%), иные вопросы (9,9%) обращения, касающиеся оказания материальной помощи (1%), водоснабжения (1%), оказания ЖКУ (1%), благоустройства территорий (1%), ремонта дорог (1%), ремонта объектов и жилых домов (2%).

«Народный контроль» – актуальными являются вопросы категорий: «содержание и ремонт муниципальных дорог» - 41 заявок (из них решено 30, запланировано 8, мотивированных отказов 3), «благоустройство территории» - 45 заявки (из них решено 37, запланировано 6, мотивированных отказов 2), «организация дорожного движения» - 9 (из них решено 2, запланировано 3, мотивированных отказов - 4), «парки и скверы» - 1 (решен), «бездомные животные» - 8 (7-решены, 1 мотивированный отказ), по 1 заявке - по категориям «Коррупция в сфере сельского хозяйства», «Содержание и ремонт федеральных и республиканских дорог» обе заявки решены.