

Анализ поступивших обращений граждан  
в Совет и Исполнительный комитет Сармановского муниципального района  
Республики Татарстан за 2021 год  
(в сравнении с 2020 годом).

От граждан поступило 544 (2020 г. - 687) обращения, 149 (2020 г. - 125) были приняты руководством на личном приеме, 36 (2020 г. - 68) обратились через Интернет-приемную.

По обращениям актуальными остаются вопросы, связанные со строительством жилья (44,5%), улучшением жилищных условий (25%). Иные вопросы (27,7%>), обращения, касающиеся оказания материальной помощи, водоснабжения, оказания ЖКУ, благоустройства территорий, ремонта дорог, ремонта объектов и жилых домов.

Поступило всего обращений (письменной устные обращения)		Поступило электронных обращений (Интернет-приемная, электронная почта)		В т.ч. доложено руководству		Взято на контроль		Решено положительно		Проверено с выездом на место		Принято граждан на личном приеме		В т.ч. руководством	
2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020	2021	2020
544	687	36	68	420	678	0	18	535	658	0	5	151	133	149	125

Анализ содержания обращений за 2021 год показывает следующее:

Тематика обращений граждан	2021г.	2020г.	Динамика
Строительство жилья, ведения ЛПХ, КФХ	44,5%	52%	↓
Обеспечение граждан жильем	25%	9%	↑
Иные вопросы: Градостроительство и архитектура -выдача ГПЗУ, разрешения на строительство ИЖД, объекта, ордера на производство земляных работ Оказание материальной помощи Оказание жилищно-коммунальных услуг Благоустройство территорий Ремонт дорог Водоснабжение Ремонт объектов, домов	27,7%	16%	↑

Социальный и льготный состав авторов устных и письменных обращений по сравнению с 2020 годом не изменился: в основном это пенсионеры, безработные и временно не работающие, фермеры, индивидуальные предприниматели, участники боевых действий, инвалиды, родители детей-инвалидов, многодетные семьи, дети-сироты.

Анализ обращений по территориальности показывает, что от жителей сельских поселений района поступило 109 обращений, что составляет 20,03% от всех обратившихся, авторами 156 обращений (28,7%) являются жители с.Сарманово, 94 - пгт Джалиль (17,3%). Из других городов республики и регионов России поступило 25 обращений (4,6%).

В соответствии с постановлением Главы района «Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Сармановского муниципального района» от 27.11.2014 г. №153 и «Регламентом работы с документами в Аппаратах Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района Республики Татарстан», утвержденного постановлением Главы муниципального района от 07.02.2006 г. №7, еженедельно по вторникам с 14.00 часов ведется личный прием граждан уполномоченными лицами: Главой Сармановского муниципального района (по адресу: 423350, Республика Татарстан, Сармановский район, село Сарманово, улица Ленина, д.35, здание Совета и исполнительного комитета района, 2 этаж, каб.2-5); заместителем Главы Сармановского муниципального района (каб.3-1); руководителем аппарата Совета Сармановского муниципального района (каб.2-2); руководителем Исполнительного комитета Сармановского муниципального района (каб.3-8); заместителями руководителя исполнительного комитета района (кабинеты 3-2, 3-3, 1-2). Прием Главой района осуществляется по предварительной записи и в порядке очередности. Предварительную запись граждан на прием осуществляет секретарь приемной Главы района. Прием другими уполномоченными лицами осуществляется без предварительной записи. График личного приема граждан уполномоченными лицами размещен на официальном сайте района и на информационном стенде, расположенном в холле на 1 этаже здания Совета и Исполкома района.

В 2021 году на личном приеме в органах муниципального района было принято 151 человек (в 2020г. - 133), из них 149 (в 2018г. - 125) - руководством района. Данные обратившихся, их просьбы регистрируются в журнале приема граждан, регистрационных карточках, доводятся до ответственных исполнителей.

Данная информация подготовлена в соответствии с постановлением Главы Сармановского муниципального района от 20.08.2015 г. №144 «О Порядке проведения анализа письменных и устных обращений граждан».

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».