

**Аналитическая справка о результатах рассмотрения обращений  
граждан, поступивших в Совет и исполнительный комитет  
поселка городского типа Джалиль  
Сармановского муниципального района Республики Татарстан  
за 2023 год.**

Работа по рассмотрению обращений граждан, поступивших в Совет и исполнительный комитет поселка городского типа Джалиль Сармановского муниципального района Республики Татарстан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 г. 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Уставом МО «пгт Джалиль» Сармановского муниципального района Республики Татарстан.

Прием граждан ведется Главой МО «пгт Джалиль» Сармановского муниципального района Республики Татарстан каждый четверг с 14:00 ч. до 16:00 ч., руководителем исполнительного комитета пгт Джалиль Сармановского муниципального района Республики Татарстан каждый вторник с 14:00 ч. до 16:00 ч.

В 2023 году в Совет и Исполнительный комитет пгт Джалиль Сармановского муниципального района Республики Татарстан поступило 79 обращений (в Совет - 27, в исполнительный комитет - 52).

За аналогичный период 2022 года в Совет и Исполнительный комитет пгт Джалиль Сармановского муниципального района Республики Татарстан поступило 99 обращений (в Совет - 28, в исполнительный комитет - 71).

### Место приёма граждан:

пгт Джалиль, ул. Ахмадиева 26

### Часы приема граждан:

Каримов Рафик Азгамович

Глава МО «пгт Джалиль»

Четверг

с 14:00 – 16:00

Галлямов Ильшат Фиксович

Руководитель исполкома пгт Джалиль

Вторник

с 14:00 – 16:00

### Анализ поступивших обращений граждан за 2023 год.

#### Письменные обращения граждан.

Всего поступивших письменных обращений граждан – 79 .

- Главой МО пгт Джалиль на личном приёме принято – 27 (3 – жалобы, 24 – обращения).

Рассмотрено – 27

Переадресовано обращений - 20

#### Обращения

Тематика обращений	Количество обращений	Принятые меры
Горячее водоснабжение	3	Направлено письмо по подведомственности генеральному директору АО «АПТС» Р.Г. Хафизову, директору УК Сармановского района А.Ш. Мавлявиеву.
Капитальный ремонт квартир, подъездов, домов	7	Направлено письмо по подведомственности директору ООО «УК» Сармановского района А.Ш. Мавлявиеву, ответы заявителям
Состояние автомобильных дорог	1	Направлено письмо РИК Сармановского района Ф.А. Валиеву, ответ заявителю
Организация дорожного движения	1	Направлено письмо по подведомственности начальнику ОГИБДД ОМВД России по Сармановскому району Ф.Ф. Ахатову, ответ заявителю
Вырубка деревьев	3	Направлено письмо по подведомственности директору ООО «УК» Сармановского района А.Ш. Мавлявиеву, ответы заявителям
Содержание и ремонт муниципальных дорог	2	Направлено письмо по подведомственности директору ГКУ «Главтатдортранс» Э.Ю. Данилову, ответы заявителям
Изменение вида зонирования	2	Направлены ответы заявителям
Установка	1	Направлено письмо РИК Сармановского района

шлагбаума		Ф.А.Валиеву
Свисающий кабель	1	Направлен ответ заявителю
Устанока знака «Инвалид»	1	Направлен ответ заявителю
Комплексное благоустройство территории	2	Направлено письмо по подведомственности директору ООО «УК» Сармановского района А.Ш. Мавлявиеву, генеральному директору ОАО «ДЖКХ» Д.И. Багманову, ответы заявителям

### Жалобы

<b>Жалобы на соседей</b>	<b>2</b>	<b>Проведена беседа</b>
Жалоба на почтовое отделение	1	Направлено письмо по подведомственности начальнику Нижнекамского почтамта Е.П. Федоровой, ответ заявителю

- Руководителем исполкома пгт Джалиль на личном приёме принято – 52 (6 – жалоб, 46 - обращений)

Рассмотрено – 52

Переадресовано обращений - 20

### Обращения

Тематика обращений	Количество обращений	Принятые меры
Коммунальные услуги	2	Направлено письмо по подведомственности в АО «Татэнергосбыт», «УК» Сармановского района, АО «Азнакаевское ПТС», ответ заявителям
Справка на земельный участок	2	Справки выданы заявителям
Капитальный ремонт дома	3	Направлено письмо по подведомственности директору ООО «УК» А.Ш. Мавлявиеву, ответ заявителям
Установка дорожного знака	2	Направлен ответ заявителям
Предоставление техники	1	Направлен ответ заявителю
Вырубка деревьев	6	Направлено письмо по подведомственности генеральному директору ОАО ДЖКХ Д.И. Багманову, ответ заявителям
Сухостой	5	Направлен ответ заявителям
Доступная среда	2	Направлен ответ заявителям
Организация наружного освещения	4	Направлено письмо РИК Сармановского района Ф.А.Валиеву, ответ заявителям
Ремонт часовни на Православном кладбище	1	Направлено письмо по подведомственности председателю профкома ПАО «Татнефть» В.Н. Филимонову
Организация	1	Направлен ответ заявителю

дорожного движения		
Комплексное благоустройство территории	2	Направлено письмо по подведомственности генеральному директору ОАО ДЖКХ Д.И. Багманову, ответ заявителям
Вывоз мусора с кладбища	1	Направлен ответ заявителю
Ремонт асфальтового покрытия придомовой территории многоквартирного дома	1	Направлено письмо по подведомственности директору ООО «УК» А.Ш. Мавлявиеву, генеральному директору ОАО ДЖКХ Д.И. Багманову, ответ заявителю
Центральное отопление	1	Направлено письмо по подведомственности директору ООО «УК» А.Ш. Мавлявиеву, ответ заявителям
Присвоение почтового адреса	1	Постановление о присвоении адреса. Направлен ответ заявителю
Содержание и ремонт муниципальных дорог	3	Направлено письмо по подведомственности генеральному директору ОАО ДЖКХ Д.И. Багманову
Установка скамейки	1	Направлен ответ заявителю
Неисправный домофон	1	Направлен ответ заявителю
Газопровод	1	Направлен ответ заявителю
Присвоение кадастрового номера	3	Направлен ответ заявителям
Нарушение ПДД	1	Направлено письмо по подведомственности начальнику отделения МВД России по Сармановскому району М.Р.Камалюкову, ГИБДД Гарифуллину, ответ заявителю
Номер личного подсобного хозяйства	1	Ответ заявителю

### Жалобы

Жалобы на соседей	6	Проведена беседа
-------------------	---	------------------

## Электронные обращения граждан.

Всего поступивших электронных обращений граждан – 36 (1 – жалоба, 35 – обращений).

Рассмотрено – 36

Переадресовано обращений - 24

### Обращения

Тематика обращений	Количество обращений	Принятые меры
Жилищные вопросы, коммунальные услуги	5	Направлено письмо по подведомственности директору ООО «УК» А.Ш. Мавлявиеву, генеральному директору ОАО ДЖКХ Д.И. Багманову, АО «Азнакаевское ПТС», ответ заявителям
Содержание и ремонт муниципальных дорог	2	Направлено письмо по подведомственности генеральному директору ОАО ДЖКХ Д.И. Багманову, ответы заявителям.
Мутьё транспортных средств на тротуарах	1	Запрос МВД, ответ заявителю
Обустройство или модернизация детской площадки	1	Направлено письмо по подведомственности генеральному директору ОАО ДЖКХ Д.И. Багманову, ответы заявителям.
Перебои в теплоснабжении	2	Направлено письмо по подведомственности генеральному директору АО «АПТС» Р.Г. Хафизову, генеральному директору ОАО ДЖКХ Д.И. Багманову, ответ заявителям
Оформление документов	2	Направлен ответ заявителям
Организация группы по охране правопорядка	1	Направлен ответ заявителю
Доступная среда	1	Направлено письмо по подведомственности генеральному директору ОАО ДЖКХ Д.И. Багманову, ответ заявителю.
Раскопки на территории полигона ТБО	1	Направлено письмо по подведомственности генеральному директору ОАО ДЖКХ Д.И. Багманову, ответ заявителю.
Перспективы развития СНТ	1	Направлен ответ заявителю
Оказание материальной помощи	2	Направлено письмо по подведомственности в СЗН, ответ заявителю.
Капитальный ремонт квартир, подъездов, домов	7	Направлено письмо по подведомственности директору ООО «УК» А.Ш. Мавлявиеву, генеральному директору ОАО ДЖКХ Д.И. Багманову, ответ заявителям
Выгул собак	1	Направлен ответ заявителю
Обслуживание	1	Направлено письмо по подведомственности

видеокамер		директору ООО «УК» А.Ш. Мавлявиеву, ответ заявителю
Помощь семье мобилизованного	1	Направлен ответ заявителю
Рабочие места	1	Направлено письмо по подведомственности в ЦЗН, ответ заявителю
Награждения	2	Направлен ответ заявителям
Право на землю	1	Направлен ответ заявителю
Строительство контейнерной площадки	1	Направлен ответ заявителю

### Жалобы

Закрытие предприятий, мед. учреждений, переход на время Республики Башкортостан	1	Направлен ответ заявителю
---	---	---------------------------

## Обращения граждан поступившие из системы «Народный контроль».

Всего поступивших обращений граждан - 161 обращений.

В работе – 1 обращение.

Решено – 127 обращений.

Запланировано – 18 обращений.

Мотивированный отказ – 15 обращений.

### Обращения

Тематика обращений	Количество обращений	В работе	Решена	Запланирована	Мотивированный отказ
Бездомные животные	2		1	1	
Комплексное благоустройство территории	54	1	44	3	6
Содержание объектов улично-дорожной сети в зимний период	12		11	1	
Ремонт асфальтового покрытия придомовой территории многоквартирного дома	4		4		
ПОС	14		11	3	
Обустройство или модернизация детской площадки	10		5	2	3
Организация наружного освещения	16		14	1	1
Коммунальные услуги	17		15	1	1
Содержание и ремонт муниципальных дорог	9		5	4	
Содержание контейнерной площадки	1		1		
Содержание дома	9		7		2
Текущий ремонт дома	2			2	
Вывоз твердых коммунальных отходов	1		1		
Организация дорожного движения	2		2		
Строительство контейнерной площадки	1		1		
Парки и скверы	2		2		
Замечания к качеству и комплектности автобусной остановки	1				1
Работа учреждений культуры	1				1
Нарушение в наружной рекламе	2		2		
Доступная среда	1		1		