

Аналитическая справка об итогах работы с обращениями граждан в исполнительном комитете Янурусовского сельского поселения за 2023 год.

Работа по рассмотрению обращений граждан в Исполнительном комитете Янурусовского сельского поселения ведётся в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации». Законом Республики Татарстан 16-ЗРТ от 12.05.2003г. «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Уставом муниципального образования «Янурусовское сельское поселение» Сармановского муниципального района Республики Татарстан.

Все обращения граждан рассматриваются главой сельского поселения. Прием осуществляется по вторникам с 14.00 до 16.00 ч. За 12 месяцев 2023 года в Исполнительный комитет Янурусовского сельского поселения Сармановского муниципального района Республики Татарстан поступило всего 12 устных обращений и письменных- 0. За аналогичный период 2022 года поступило 12 устных обращений и письменных-0.

Основная тематика обращений граждан за 2023 год следующая:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства (уличное освещение)- 3;
- социально-бытовая сфера, благоустройство-6
- предоставление сельскохозяйственных субсидии-3;

Все поступившие в отчетном периоде обращения были взяты на контроль и рассмотрены в соответствии с действующим законодательством, и в установленные сроки. Ответ на обращение давался устно в ходе личного приёма или в письменной форме по просьбе заявителя.

По сравнению с аналогичным периодом 2022 года устные обращения касались следующих проблем:

- социально-бытовая сфера, благоустройство-1;
- содержание дорог местного значения (прочистка от снега в зимний период, ямочный ремонт, обсыпка щебнем)-3;
- вопросы жилищно-коммунального хозяйства (ремонт водопровода, уличное освещение)- 7;
- содержание домашних животных (устройство собаки в приют для животных)- 1.

Таким образом, анализ работы с обращениями граждан за 2022-2023 гг. показывает, что наиболее актуальными для граждан остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства.