

Аналитическая справка об итогах работы с обращениями граждан  
в Исполнительном комитете Кавзияковского сельского поселения  
за 2024 год.

Работа по рассмотрению обращений граждан в Исполнительном комитете Кавзияковского сельского поселения ведётся в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации». Законом Республики Татарстан 16-ЗРТ от 12.05.2003г. «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Уставом муниципального образования «Кавзияковское сельское поселение» Сармановского муниципального района Республики Татарстан.

Все обращения граждан рассматриваются главой сельского поселения. Прием осуществляется по вторникам с 14.00 до 16.00

За 12 месяцев 2024 года в Исполнительный комитет Кавзияковского сельского поселения Сармановского муниципального района Республики Татарстан поступило всего 18 устных обращений. За аналогичный период 2023 года поступило 20 устных обращений. Письменных обращений не поступало.

Основная тематика обращений граждан за 2024 год следующая:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства (ремонт водопровода, откачка канализации, уличное освещение)- 10;
- оформление, приобретение объектов недвижимости-0;
- общественный порядок-0;
- предоставление характеристики-5;
- содержание дорог местного значения (прочистка от снега в зимний период, ямочный ремонт, отсыпка щебнем)-1;
- социально-бытовая сфера, благоустройство-2;

Все поступившие в отчетном периоде обращения были взяты на контроль и рассмотрены в соответствии с действующим законодательством, и в установленные сроки. Ответ на обращение давался устно в ходе личного приёма или в письменной форме по просьбе заявителя.

По сравнению с аналогичным периодом 2023 года устные обращения касались следующих проблем:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства (ремонт водопровода, откачка канализации, уличное освещение)- 10;
- оформление, приобретение объектов недвижимости-4;
- общественный порядок-0;
- предоставление характеристики-6;

Таким образом, анализ работы с обращениями граждан за 2023-2024 гг. показывает, что наиболее актуальными для граждан остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства.