Аналитическая справка
об итогах работы с обращениями граждан
в Исполнительном комитете Лякинского сельского поселения за 2024 год.

Работа по рассмотрению обращений граждан в Исполнительном комитете Лякинского сельского поселения ведётся в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации». Законом Республики Татарстан 16-ЗРТ от 12.05.2003г. «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Уставом муниципального образования «Лякинское сельское поселение» Сармановского муниципального района Республики Татарстан. Все обращения граждан рассматриваются главой сельского поселения. Прием осуществляется по вторникам с 14.00 до 16.00 часов. За 12 месяцев 2024 года в Исполнительный комитет Лякинского сельского поселения Сармановского муниципального района Республики Татарстан поступило всего 13 устных и 2 письменное обращение. За аналогичный период 2023 года поступило 14 устных обращений и 1 письменных обращений. Основная тематика обращений граждан за 2024 год следующая:

• вопросы жилищно-коммунального хозяйства (ремонт водопровода, откачка канализации, уличное освещение)- 6;
• оформление, приобретение объектов недвижимости-0;
• общественный порядок-2;
• социально-бытовая сфера, благоустройство-3
• предоставление сельскохозяйственных субсидии-4

Все поступившие в отчетном периоде обращения были взяты на контроль и рассмотрены в соответствии с действующим законодательством, и в установленные сроки. Ответ на обращение давался устно в ходе личного приѐма или в письменной форме по просьбе заявителя. По сравнению с аналогичным периодом 2023 года устные обращения касались следующих проблем:

• социально-бытовая сфера, благоустройство-0:
• содержание дорог местного значения (прочистка от снега в зимний период, ямочный ремонт, отсыпка щебнем)-1;
• вопросы жилищно-коммунального хозяйства (ремонт водопровода, откачка канализации, уличное освещение)- 1;
• оформление, приобретение объектов недвижимости-0;
• общественный порядок-0;
• предоставление сельскохозяйственных субсидии-1

Таким образом, анализ работы с обращениями граждан за 2023-2024 гг. показывает, что наиболее актуальными для граждан остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства.