

Анализ поступивших обращений граждан
в Совет и Исполнительный комитет
Сармановского муниципального района
Республики Татарстан за 2024 год
(в сравнении с 2023 годом).


От граждан поступило 308 (2023 г. - 310) обращений, 104 (2023 г. - 102) были приняты руководством на личном приеме, 38 (2023 г. - 36) обратились через интернет-приемную, 276 (в 2022 г. - 161) заявок поступили через «Народный контроль». Решено - 218, запланировано - 22. Мотивированных отказов - 36.

По обращениям актуальными остаются вопросы, связанные с улучшением жилищных условий (18,22%), обращения, касающиеся оказания материальной помощи (2,09%), оказания ЖКУ, благоустройства территорий, ремонта объектов и жилых домов, ремонта дорог (9,11%), водоснабжение (2,02%).

Наименование районов и городов	Поступило всего обращений (письменные и устные** * обращения)		Поступило электронных обращений (Интернет-приемная, электронная почта)* ***		Поступило через ПОС (Платформа обратной связи)* ****		В т.ч. доложен о руководству*** **		Взято на контроль		Решено положительно		Проверено с выездам на место		Принято гражданами на личном приеме		В т.ч. руководством *****	
	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023	2024	2023
Сармановский муниципальный район	308	310	38	36	73	31	308	275	0	0	290	300	5	0	104	102	104	104

Анализ содержания обращений за 2024 год показывает следующее:

Тематика обращений граждан	2023г.	2024г.	Динамика
Обеспечение граждан жильем	20,32%	18,2%	↓

Иные вопросы: Градостроительство и архитектура - выдача ГПЗУ, разрешения на строительство ИЖД, объекта, ордера на производство земляных работ Оказание материальной помощи Оказание жилищно-коммунальных услуг Благоустройство территорий Ремонт дорог Водоснабжение Ремонт объектов, домов	13,57%	9,11%	
--	--------	-------	---

Социальный и льготный состав авторов устных и письменных обращений по сравнению с 2023 годом не изменился: в основном это пенсионеры, безработные и временно неработающие, фермеры, индивидуальные предприниматели; инвалиды, родители детей-инвалидов, участники боевых действий, многодетные семьи, дети-сироты.

В 2024 году через систему «Народный контроль» в адрес Исполнительного комитета поступили 276 (в 2023 г. - 161) заявка. Решено - 218, запланировано - 22. Мотивированных отказов - 36.

«Народный контроль» - актуальными являются вопросы категорий: «Комплексное благоустройство территории» - 115 заявок (из них решено 87, запланировано 17, мотивированные отказы по 11 заявкам), «содержание и ремонт муниципальных дорог» - 99 заявок (из них решено 70, запланировано 19), «организация дорожного движения» - 9 (решена 6, 2 - запланированы, мотивированный отказ 1), «бездомные животные» - 5 заявок (решены 4, 1 – запланирована), по категориям «Коррупция...» заявок нет.

В соответствии с постановлением Главы района "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Сармановского муниципального района" от 27.11.2014 г. №153 и «Регламентом работы с документами в Аппаратах Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района Республики Татарстан», утвержденным постановлением Главы муниципального района от 7 февраля 2006г. №7, еженедельно по вторникам с 14.00 часов ведется личный прием граждан уполномоченными лицами: Главой Сармановского муниципального района (по адресу с. Сарманово, ул. Ленина, д. 35, здание администрации, 2 этаж, каб.2-5); заместителем Главы Сармановского муниципального района (каб.3-1); руководителем аппарата Совета Сармановского муниципального района (каб.2-2); руководителем

Исполнительного комитета Сармановского муниципального района (каб.3-8); заместителями руководителя исполнительного комитета района (кабинеты 3-2, 3-3, 1-2).

Прием Главой района осуществляется по предварительной записи и в порядке очередности. Предварительную запись граждан на прием осуществляет секретарь приемной Главы района. Прием другими уполномоченными лицами осуществляется без предварительной записи. График личного приема граждан уполномоченными лицами размещен на официальном сайте района и на информационном стенде, расположенном в холле на 1 этаже здания Совета и Исполкома района.

В 2024 году на личном приеме в органах муниципального района было принято 104 человека (в 2023 г. - 102), из них 104 (в 2023 г. - 100) - руководством района. Данные обратившихся, их просьбы фиксируются в регистрационных карточках, доводятся до ответственных исполнителей.

Данная информация подготовлена в соответствии с постановлением Главы Сармановского муниципального района от 20.08.2015г. №144 «О Порядке проведения анализа письменных и устных обращений граждан».

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".