

**Аналитическая справка о результатах рассмотрения обращений
граждан, поступивших в Совет и исполнительный комитет
поселка городского типа Джалиль
Сармановского муниципального района Республики Татарстан
за 2024 год.**

Работа по рассмотрению обращений граждан, поступивших в Совет и исполнительный комитет поселка городского типа Джалиль Сармановского муниципального района Республики Татарстан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 г. 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Уставом МО «пгт Джалиль» Сармановского муниципального района Республики Татарстан.

Прием граждан ведется Главой МО «пгт Джалиль» Сармановского муниципального района Республики Татарстан каждый четверг с 14:00 ч. до 16:00 ч., руководителем исполнительного комитета пгт Джалиль Сармановского муниципального района Республики Татарстан каждый вторник с 14:00 ч. до 16:00 ч.

В 2024 году в Совет и Исполнительный комитет пгт Джалиль Сармановского муниципального района Республики Татарстан поступило 72 обращений (в Совет - 25, в исполнительный комитет - 47).

За аналогичный период 2023 года в Совет и Исполнительный комитет пгт Джалиль Сармановского муниципального района Республики Татарстан поступило 79 обращений (в Совет - 27, в исполнительный комитет - 52).

За 2022 год в Совет и Исполнительный комитет пгт Джалиль Сармановского муниципального района Республики Татарстан поступило 99 обращений (в Совет - 28, в исполнительный комитет - 71).

Место приёма граждан:

пгт Джалиль, ул. Ахмадиева 26

Часы приема граждан:

Каримов Рафик Азгамович

Глава МО «пгт Джалиль»

Четверг

с 14:00 – 16:00

Галлямов Ильшат Фиксович

Руководитель исполкома пгт Джалиль

Вторник

с 14:00 – 16:00

Анализ поступивших обращений граждан за 2024 год.

Письменные обращения граждан.

Всего поступивших письменных обращений граждан – 72 .

- Главой МО пгт Джалиль на личном приёме принято – 25 (3 – жалобы, 22 – обращения).

Рассмотрено – 25

Переадресовано обращений - 20

Обращения

Тематика обращений	Количество обращений	Принятые меры
Горячее водоснабжение	1	Направлено письмо по подведомственности генеральному директору АО «АПТС» Р.Г. Хафизову, директору УК Сармановского района А.Ш. Мавлявиеву, ответ заявителям.
Капитальный ремонт квартир, подъездов, домов	4	Направлено письмо по подведомственности директору ООО «УК» Сармановского района А.Ш. Мавлявиеву, ответы заявителям
Состояние автомобильных дорог	1	Направлено письмо РИК Сармановского района Ф.А. Валиеву, ответ заявителю
Спил деревьев	1	Направлено письмо по подведомственности директору ООО «УК» Сармановского района А.Ш. Мавлявиеву, ответ заявителю
Содержание и ремонт дорог	2	Ответ заявителям
Комплексное благоустройство территории	2	Направлено письмо по подведомственности директору ООО «УК» Сармановского района А.Ш. Мавлявиеву, ответ заявителям.
Согласование въезда на территорию зем. участка автостоянки	1	Направлен ответ заявителю
Оформление земельного участка	1	Направлен ответ заявителю
Об установлении	1	Направлен ответ заявителю

собственников квартир МКД		
О замене службы по призыву на альтернативную гр.службу	1	Направлено письмо по подведомственности пред. Призывной комиссии Сармановского МР РТ Ф.А.Валиеву. Ответ заявителю
О организации перевозки учащихся	1	Направлен ответ заявителю
Выписка из Правил землепользования и застройки МО «пгт. Джалиль» Сармановского МР РТ	1	Направлен ответ заявителю
О парковки автомобиля в непопложенном месте	1	Направлено письмо по подведомственности нач. ОГИБДД ОМВД России по Сармановскому району РТ Н.Д. Самойлову. Ответ заявителю
О расширении автостоянки	1	Ответ заявителю
Об ошебенении дороги	2	Направлено письмо по подведомственности Рук. Исполкома Сармановского МР РТ Ф.А.Валиеву. Ответ заявителю
Сохранении аптеки	1	Направлен ответ заявителю

Жалобы

Жалобы на соседей	2	Проведена беседа
Жалоба на почтовое отделение	3	Направлено письмо по подведомственности нач. ОМВД России по Сармановскому району Р.Р. Бахтееву. директору ООО «УК» Сармановского района А.Ш. Мавлявиеву. Проведена беседа. Ответ заявителю.

- Руководителем исполкома пгт Джалиль на личном приёме принято – 47 (3 – жалобы, 44 - обращений)

Рассмотрено – 47

Переадресовано обращений - 34

Обращения

Тематика обращений	Количество обращений	Принятые меры
Справка	1	Справка выдана заявителю
Капитальный ремонт дома	17	Направлено письмо по подведомственности директору ООО «УК» А.Ш. Мавлявиеву, ответ заявителям
Вырубка деревьев	6	Направлено письмо по подведомственности генеральному директору ОАО ДЖКХ Д.И. Багманову, ответ заявителям
Сухостой	3	Направлен ответ заявителям

Организация наружного освещения	2	Направлено письмо РИК Сармановского района Ф.А.Валиеву, ответ заявителям
Присвоение кадастрового номера	3	Направлен ответ заявителям
Решение проблем с лекарствами	1	Направлен ответ заявителю
Установка знака «Инвалид»	2	Направлен ответ заявителям
Об очистке от снега	1	Направлен ответ заявителю
Об открытии ветеринарной клиники	1	Направлен ответ заявителю
Об ошцебении дороги	1	Направлен ответ заявителю
Завоз чернозема на дворовую территорию	1	Направлено письмо по подведомственности генеральному директору ОАО ДЖКХ Д.И. Багманову. ответ заявителю
О парковки автомобиля в неполюженном месте	1	Направлен ответ заявителю
Отлов собак	2	Направлено письмо Рук. Исполкома Сармановского МР РТ Ф.А.Валиеву. Ответ заявителям
О выплате з/п	1	ответ заявителю
Установка детских качель на дворовой территории	1	Направлен ответ заявителю

Жалобы

Жалобы на соседей	3	Проведена беседа. Ответ заявителям
-------------------	---	------------------------------------