

Аналитическая справка об итогах работы с обращениями граждан
в Исполнительном комитете Кавзияковского сельского поселения
за 2025 год.

Работа по рассмотрению обращений граждан в Исполнительном комитете Кавзияковского сельского поселения ведётся в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации». Законом Республики Татарстан 16-ЗРТ от 12.05.2003г. «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Уставом муниципального образования «Кавзияковское сельское поселение» Сармановского муниципального района Республики Татарстан.

Все обращения граждан рассматриваются главой сельского поселения. Прием осуществляется по вторникам с 14.00 до 16.00

За 12 месяцев 2025 года в Исполнительный комитет Кавзияковского сельского поселения Сармановского муниципального района Республики Татарстан поступило всего 19 устных обращений. За аналогичный период 2024 года поступило 18 устных обращений. Письменных обращений не поступало.

Основная тематика обращений граждан за 2025 год следующая:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства (ремонт водопровода, откачка канализации, уличное освещение)- 9;
- оформление, приобретение объектов недвижимости-0;
- общественный порядок-0;
- предоставление характеристики, справки-4;
- содержание дорог местного значения (прочистка от снега в зимний период, ямочный ремонт, отсыпка щебнем)-2;
- социально-бытовая сфера, благоустройство-4.

Все поступившие в отчетном периоде обращения были взяты на контроль и рассмотрены в соответствии с действующим законодательством, и в установленные сроки. Ответ на обращение давался устно в ходе личного приёма или в письменной форме по просьбе заявителя.

По сравнению с аналогичным периодом 2024 года устные обращения касались следующих проблем:

- вопросы жилищно-коммунального хозяйства (ремонт водопровода, откачка канализации, уличное освещение)- 10;
- оформление, приобретение объектов недвижимости-0;
- общественный порядок-0;
- предоставление характеристики-5;
- содержание дорог местного значения (прочистка от снега в зимний период, ямочный ремонт, отсыпка щебнем)-1;
- социально-бытовая сфера, благоустройство-2

Таким образом, анализ работы с обращениями граждан за 2024-2025 гг. показывает, что наиболее актуальными для граждан остаются вопросы жилищно-коммунального хозяйства.