

**Аналитическая справка о результатах рассмотрения обращений
граждан, поступивших в Совет и исполнительный комитет
поселка городского типа Джалиль
Сармановского муниципального района Республики Татарстан
за 2025 год.**

Работа по рассмотрению обращений граждан, поступивших в Совет и исполнительный комитет поселка городского типа Джалиль Сармановского муниципального района Республики Татарстан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 02.05.2006 г. №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 г. 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан», Уставом МО «пгт Джалиль» Сармановского муниципального района Республики Татарстан.

Прием граждан ведется Главой МО «пгт Джалиль» Сармановского муниципального района Республики Татарстан каждый четверг с 14:00 ч. до 16:00 ч., руководителем исполнительного комитета пгт Джалиль Сармановского муниципального района Республики Татарстан каждый вторник с 14:00 ч. до 16:00 ч.

В 2025 году в Совет и Исполнительный комитет пгт Джалиль Сармановского муниципального района Республики Татарстан поступило 45 обращений (в Совет - 13, в исполнительный комитет - 32).

За аналогичный период 2024 года в Совет и Исполнительный комитет пгт Джалиль Сармановского муниципального района Республики Татарстан поступило 72 обращений (в Совет - 25, в исполнительный комитет – 47).

За 2023 года в Совет и Исполнительный комитет пгт Джалиль Сармановского муниципального района Республики Татарстан поступило 79 обращений (в Совет - 27, в исполнительный комитет - 52).

Место приёма граждан:

пгт Джалиль, ул. Ахмадиева 26

Часы приема граждан:

Каримов Рафик Азгамович

Глава МО «пгт Джалиль»

Четверг

с 14:00 – 16:00

Галлямов Ильшат Фиксович

Руководитель исполкома пгт Джалиль

Вторник

с 14:00 – 16:00

Анализ поступивших обращений граждан за 2025 год.

Письменные обращения граждан.

Всего поступивших письменных обращений граждан – 45.

- Главой МО пгт Джалиль на личном приёме принято – 13 (13 – обращений).

Рассмотрено – 13

Переадресовано обращений - 5

Обращения

Тематика обращений	Количество обращений	Принятые меры
О перерасчете и активировании платы за ГВС	4	Направлено письмо по подведомственности генеральному директору АО «АПТС» Р.Г. Хафизову, директору УК Сармановского района А.Ш. Мавлявиеву, ответ заявителям
Решение вопроса по качеству снабжения горячей воды	1	Направлен ответ заявителю
Выдача справки на земельный участок	1	Направлен ответ заявителю
Ремонт дорожного покрытия, приведение проводов в надлежащее состояние	1	Направлено письмо директору управляющей компании «УК Сарман» А.Ш. Мавлявиеву, ответ заявителю
Установление дорожных знаков	1	Направлен ответ заявителю
Вопрос о ликвидации СНТ Нефтяник	1	Направлен ответ заявителю
Капитальный ремонт МКД	2	Направлено письмо директору управляющей компании «УК Сарман» А.Ш. Мавлявиеву, ответ заявителю
О соседских собаках	1	Направлен ответ заявителю
О внесении изменений в ПЗЗ	1	Направлено письмо РИК Сармановского муниципального района Ф.А. Валиеву, ответ заявителю

- Руководителем исполкома пгт Джалиль на личном приёме принято – 32 (32- обращения)
 Рассмотрено – 32
 Переадресовано обращений - 10

Обращения

Тематика обращений	Количество обращений	Принятые меры
Температура ГВС в жилых домах	2	Направлено письмо директору управляющей компании «УК Сарман» А.Ш. Мавлявиеву, ответ заявителям
Теплоснабжение	1	Направлен ответ заявителю
Санитарная обрезка веток деревьев, сухостоя	11	Направлено письмо ОАО «ДЖХК (Благоустройство)», ответ заявителям
Изменение почтового адреса	1	Направлен ответ заявителю
Об установлении унитаза	1	Направлено письмо ОАО ДЖХК(Благоустройство), ответ заявителю
Установка знака «Инвалид»	2	Направлен ответ заявителям
Содействие в утеплении межкомнатных швов	1	Направлено письмо директору управляющей компании «УК Сарман» А.Ш. Мавлявиеву, ответ заявителю
Включение в план работы на 2026 г. участки дорог	1	Направлено письмо РИК Сармановского муниципального района Ф.А. Валиеву, ответ заявителю
Земельный участок на гаражи	3	Направлен ответ заявителям
Капитальный ремонт подъезда, лестничной площадки, входной двери	3	Направлено письмо директору управляющей компании «УК Сарман» А.Ш. Мавлявиеву, ответ заявителю
Присвоение кадастрового адреса	4	Направлен ответ заявителям
Устранение плесени в жилом помещении	1	Направлено письмо по подведомственности директору ООО «УК» А.Ш. Мавлявиеву, ответ заявителю
О начислении платы за газоснабжение	1	Направлен ответ заявителю

Обращения граждан, поступившие из системы «Народный контроль».

Всего поступивших обращений граждан - 164

В работе – 1

Решено – 134

Запланировано – 15

Мотивированный отказ – 14

Обращения

Тематика обращений	Количество обращений	В работе	Решена	Запланирована	Мотивированный отказ
Безнадзорные животные	7	1	6		
Комплексное благоустройство территории	22		21		1
Содержание объектов улично-дорожной сети в зимний период	6		5		1
Капитальный ремонт	3		3		
Обустройство или модернизация детской площадки	6		6		
Организация наружного освещения	23		17	2	4
Коммунальные услуги	22		22		
Содержание и ремонт муниципальных дорог	20		12	7	1
Содержание контейнерной площадки, вывоз мусора	4		4		
Содержание дома	9		9		
Текущий ремонт дома	2			2	
Вывоз твердых коммунальных отходов	1		1		
Организация дорожного движения	4		2	1	1
Очистка снега, вывоз	8		8		
Скос травы, сухостоя	21		15		6
Вопросы и проблемы прохождения военной службы	1		1		
Благоустройство родника	1		1		
Содержание канализационных люков	1		1		
Проблемы в сельском хозяйстве	1			1	
Система отопления детского сада	1			1	
Ограждения для защиты тротуаров и газонов от заезда машин во дворах МКД	1			1	