

РУКОВОДИТЕЛЬ
ИСПОЛНИТЕЛЬНОГО КОМИТЕТА
САРМАНОВСКОГО
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН



ТАТАРСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
САРМАН
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
БАШКАРМА КОМИТЕТЫ
ЖИТӘКЧЕСЕ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

КАРАР

17.02.2017г.

с. Сарманово

№ 92

О внесении изменений в постановление
Исполнительного комитета Сармановского
муниципального района от 31.12.2013г. №538
«О формировании независимой системы оценки качества
работы учреждений, оказывающих социальные услуги»

В связи с кадровыми изменениями,

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в Приложение 2 постановления Исполнительного комитета Сармановского муниципального района от 31.12.2013г. №538 следующие изменения:
 - 1.1. Приложения 1, 2 изложить в новой редакции согласно Приложениям 1, 2.
 2. Настоящее постановление разместить на официальном сайте Сармановского муниципального района.
 3. Признать утратившим силу постановление Исполнительного комитета Сармановского муниципального района от 30.12.2015г. №738 «О внесении изменений в постановление Исполнительного комитета Сармановского муниципального района от 21.12.2013г. №538 «О формировании независимой системы оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги».
 4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на первого заместителя руководителя Исполнительного комитета Галимову Г.А.

Руководитель
Исполнительного комитета



Л.Х. Нуртдинов

Утвержден
Постановлением Руководителя
Исполнительного комитета
Сармановского МР
от «17» февраля 2017г. №92

**Состав
Общественного совета Сармановского муниципального района
Республики Татарстан**

Хайруллина Нурсина Гильмановна	Председатель районного отделения «Союз пенсионеров РФ», председатель
Сабирова Альбина Ашрафулловна	директор филиала ОАО «ТАТМЕДИА» «Сармановский информационно-редакционный центр», секретарь
Андров Александр Петрович	Член Общества кряшен
Бурганов Анас Миргалимович	Председатель Совета ветеранов НГДУ «Джалильнефть»
Гильмутдинов Вазих Раифович	Директор ООО Агрофирма «Нуркеево»
Кашапов Артур Нафисович	Слесарь-сантехник административно-хозяйственной службы НГДУ «Джалильнефть»
Маликов Роберт Флерович	Председатель ПК «Сарманпотребсоюз»
Отец Александр	Настоятель Храма Архангела Михаила
Саит хазрат	Имам-мухтасиб Сармановского района
Шаймуратова Рашида Хамитовна	Заведующая Кутемелинским ФАП
Шарипова Лилия Ивановна	Руководитель исполнительного комитета местного отделения партии «Единая Россия», общественный помощник уполномоченного по правам человека Республики Татарстан в Сармановском районе

Утвержден
Постановлением Руководителя
Исполнительного комитета
Сармановского МР
от «17» февраля 2017г. №92

ПОЛОЖЕНИЕ
об Общественном совете при исполнительном комитете
Сармановского муниципального района Республики Татарстан
по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в
социальной сфере

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет цели, задачи и основы организации деятельности Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

1.2. Общественный совет при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере является постоянно действующим совещательным органом.

1.3. Решения Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере носят рекомендательный характер.

1.4. Общественный совет при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере руководствуется в своей деятельности Конституцией Российской Федерации и Конституцией Республики Татарстан, федеральными конституционными законами, федеральными законами, актами Президента Российской Федерации и Правительства Российской Федерации, законами Республики Татарстан, актами Президента Республики Татарстан и Правительства Республики Татарстан, иными нормативными правовыми актами исполнительного комитета Сармановского муниципального района Республики Татарстан, а также настоящим Положением.

1.5. Общественный совет при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере формируется на основе добровольного участия.

1.6. Члены Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере исполняют свои обязанности на общественных началах.

1.7. Деятельность Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой

оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере осуществляется на основе свободного обсуждения всех вопросов и коллективного принятия решений.

2. Основные задачи Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере

2.1. Основными задачами Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере являются:

- формирование перечня организаций, оказывающих социальные услуги, для проведения оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;
- определение критериев эффективности работы организаций, оказывающих социальные услуги, которые характеризуют:
 - открытость и доступность информации об организации, оказывающей социальные услуги;
 - комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья;
 - время ожидания в очереди при получении услуги;
 - доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации, оказывающей социальные услуги;
 - долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в организации;
 - установление порядка оценки качества работы организации, оказывающей социальные услуги, на основании определенных критериев эффективности работы организаций, оказывающих социальные услуги;
 - организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы организаций, оказывающих социальные услуги, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;
- иные задачи, определяемые исполнительным комитетом Сармановского муниципального района, при котором создан Общественный совет при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

3. Права и обязанности членов Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере

3.1. Член Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере имеет право:

участвовать во всех мероприятиях (заседаниях, совещаниях, «круглых столах» и др.), проводимых по инициативе исполнительного органа;

в инициативном порядке готовить и направлять в Общественный совет при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере аналитические записки, доклады и другие информационно-аналитические материалы;

вносить через председателя Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере предложения в план работы Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере и порядок проведения его заседаний;

вносить предложения по кандидатурам лиц, приглашаемых на заседания Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере, для участия в рассмотрении вопросов повестки дня;

выйти из членов Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

3.2. Член Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере обязан:

выполнять поручения, данные председателем Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

знать и соблюдать предусмотренный настоящим положением порядок работы Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

лично участвовать в заседаниях Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

участвовать в работе экспертных, рабочих групп, комиссий, иных рабочих органов, создаваемых Общественным советом при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере для решения возложенных на него задач.

4. Порядок формирования Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере

4.1. Общественный совет при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере формируется на основе добровольного участия граждан в его деятельности.

4.2. Количественный состав Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере составляет не менее 12 и не более 30 человек.

4.3. Персональный состав Общественного совета формируется исполнительным комитетом Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере, при котором создан Общественный совет, из числа представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации.

Состав Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере утверждается постановлением исполнительного комитета Сармановского муниципального района Республики Татарстан.

При формировании персонального состава Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере должно быть обеспечено отсутствие конфликта интересов.

4.4. Члены Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере исполняют свои обязанности на общественных началах.

4.5. Член Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере может выйти из состава на основании письменного заявления.

4.6. Член Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере может быть исключен из состава по решению Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере в случаях, если он не участвовал в работе Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере более 6 месяцев непрерывно.

4.7. Состав Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере подлежит ротации не реже одного раза в два года на основании оценки работы членов Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере. Порядок оценки работы членов Общественного совета при исполнительном комитете

Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере и порядок ротации состава определяется исполнительным комитетом Сармановского муниципального района Республики Татарстан, при котором создан Общественный совет.

Членами Общественного совета не могут быть лица, замещающие государственные должности Российской Федерации, лица, замещающие должности федеральной государственной гражданской службы, государственные должности субъектов Российской Федерации, должности государственной гражданской службы Республики Татарстан, должности муниципальной службы, а также лица, замещающие выборные должности в органах местного самоуправления, лица, признанные недееспособными на основании решения суда, лица, имеющие непогашенную или неснятую судимость.

5. Порядок работы Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере

5.1. На первом заседании Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере из его состава избираются председатель и заместитель председателя Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

5.2. Председатель Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере:

утверждает план работы, повестку заседания и список лиц, приглашенных на заседание Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

организует работу Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере и председательствует на его заседаниях;

подписывает протоколы заседаний и другие документы, исходящие от Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

взаимодействует с руководством исполнительного комитета Сармановского муниципального района Республики Татарстан по вопросам реализации решений Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества

предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

5.3. Заместитель председателя Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере:

председательствует на заседаниях Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере в случае отсутствия председателя Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

участвует в организации работы Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере и подготовке планов работы Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

5.4. Члены Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере имеют право:

вносить предложения по формированию повестки заседаний Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

вносить предложения в план работы Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

предлагать кандидатуры гражданских (муниципальных) служащих и иных лиц для участия в заседаниях Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

участвовать в подготовке материалов к заседаниям Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

высказывать особое мнение по вопросам, рассматриваемым на заседаниях Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

вносить предложения по вопросу формирования экспертных и рабочих групп, создаваемых Общественным советом при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

осуществлять иные полномочия в рамках деятельности Общественного

совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

5.5. Для обеспечения деятельности Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере назначается секретарь из числа гражданских (муниципальных) служащих исполнительного комитета Сармановского муниципального района Республики Татарстан. Секретарь не является членом Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

5.6. Секретарь Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере:

ведет протокол заседания Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

уведомляет членов Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере о дате и времени предстоящего заседания;

готовит проекты решений Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере и иных документов, исходящих от Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере;

взаимодействует со структурными подразделениями исполнительного комитета Сармановского муниципального района Республики Татарстан по вопросам организационно-технического и информационного сопровождения деятельности Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

5.7. Общественный совет при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере осуществляет свою деятельность в соответствии с планом своей работы на очередной календарный год, утвержденным председателем Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

5.8. Основной формой деятельности Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере являются заседания.

5.9. Очередные заседания Общественного совета при исполнительном

комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере проводятся не реже одного раза в квартал в соответствии с планом работы Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан.

5.10. Внеочередное заседание Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере проводится по решению председателя Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

5.11. Члены Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере лично участвуют в заседаниях Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

5.12. Заседание Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере считается правомочным, если в нем участвуют не менее половины членов Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

5.13. Решения Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях, принимаются открытым голосованием простым большинством голосов.

5.14. При равенстве голосов членов Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере голос председателя (его заместителя в случае отсутствия председателя) является решающим.

5.15. Решения, принятые на заседаниях Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере, оформляются протоколом заседания Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

5.16. Члены Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере, не согласные с принятыми на заседании решениями, могут письменно изложить свое особое мнение, которое приобщается к протоколу заседания.

5.17. В заседаниях Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой

оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере могут участвовать иные лица, не являющиеся членами Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан, по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере без права голоса, по решению Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

5.18. Общественный совет при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере вправе создавать экспертные и рабочие группы по различным вопросам в установленной сфере деятельности.

6. Конфликт интересов

6.1. В случае возникновения у члена Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере личной заинтересованности либо воздействие (давление) на него, с целью занять определенную позицию, он обязан незамедлительно проинформировать об этом в письменной форме председателя Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.

6.2. Председатель Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере, которому стало известно о возникновении у члена Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, обязан принять меры по предотвращению или урегулированию конфликта интересов, вплоть до отстранения от участия в проверке.

7. Заключительные положения

7.1. Информация о решениях, принятых Общественным советом при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере, экспертными и рабочими группами Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере, размещается на официальном сайте исполнительного комитета Сармановского муниципального района Республики Татарстан в сети Интернет не позднее чем через 10 дней после принятия указанных решений.

7.2. Организационно-техническое обеспечение деятельности Общественного совета при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере осуществляется исполнительным комитетом Сармановского муниципального района Республики Татарстан, при котором создан Общественный совет при исполнительном комитете Сармановского муниципального района Республики Татарстан по независимой оценке качества предоставления муниципальных услуг в социальной сфере.