

**Анализ поступивших обращений граждан
в Совет и Исполнительный комитет
Сармановского муниципального района
Республики Татарстан за 1 квартал 2019 года
(в сравнении с аналогичным периодом 2018 года)**

За 1 квартал 2019 года в адрес Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района поступило 202 обращений граждан (217 - в 2018г.)

Через Интернет – приемную района обратились 8 граждан (6 - в 2018г.).

20 (33 - в 2018г.) обращений граждан поступило на имя руководства района из вышестоящих организаций.

Коллективных обращений – 3 (в 2018г – 7), 2 анонимных обращения (в 2018г – нет).

Анализ содержания обращений за указанный период показывает следующее:

| Тематика обращений граждан | 2018 г. | 2019 г. |
|---|---------|---------|
| Выделение земельных участков для строительства жилья, ведения ЛПХ, КФХ | 41% | 47% |
| Обеспечение граждан жильем | 22% | 21% |
| Оказание жилищно-коммунальных услуг | 7,3% | 5% |
| Градостроительство и архитектура - выдача ГПЗУ, разрешения на строительство ИЖД, объекта, ордера на производство земляных работ | 5% | 2% |
| Оказание материальной помощи | 3% | 2% |
| Трудоустройство | 1,3% | 2% |
| Благоустройство территорий, ремонт дорог | 1,3% | 1% |
| Запрос информации | 1,3% | - |

Социальный и льготный состав авторов устных и письменных обращений по сравнению с аналогичным периодом 2018 года не изменился: в основном это пенсионеры, безработные и временно не работающие, фермеры, индивидуальные

предприниматели; инвалиды, родители детей-инвалидов, ветераны труда и тыла, многодетные семьи, дети-сироты, погорельцы.

Анализ обращений по территориальности показывает, что от жителей сельских поселений района поступило 58 обращений, что составляет 29% от всех обратившихся, авторами 48 обращений (24%) являются жители с.Сарманово, 68 обращений – п. Джалиль (34%). Из других городов, районов республики и регионов России поступило 15 обращений (8%).

Через систему «Народный контроль» в адрес Исполнительного комитета района поступило 26 (в 2018г.-10) заявок. Из них решено – 23, мотивированных отказов – 0, запланировано – 3. Наиболее актуальными для жителей района являются вопросы категорий: «благоустройство территории» - 11 заявок, «содержание и ремонт муниципальных дорог» - 11 заявок. По категории «Организация дорожного движения» поступило 3 заявки, «Бездомные животные» - 1 заявка.

В соответствии с постановлением Главы района "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Сармановского муниципального района" от 27.11.2014 г. №153 и «Регламентом работы с документами в Аппаратах Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района Республики Татарстан», утвержденного постановлением Главы муниципального района от 7 февраля 2006г. №7, еженедельно по вторникам с 14.00 часов ведется личный прием граждан уполномоченными лицами: Главой Сармановского муниципального района (по адресу с.Сарманово, ул.Ленина, д.35, здание администрации, 2 этаж, каб.2-5); Заместителем Главы Сармановского муниципального района(каб.3-1); Руководителем аппарата Совета Сармановского муниципального района (каб.2-2); Руководителем Исполнительного комитета Сармановского муниципального района (каб.3-8); Заместителями руководителя исполнительного комитета района (кабинеты 3-2, 3-3, 1-2). График личного приема граждан уполномоченными лицами размещен на официальном сайте района и на информационном стенде, расположенном в холле на 1 этаже здания Совета и Исполкома района.

На личном приеме в органах муниципального района было принято 38 человек. Данные обратившихся, их просьбы регистрируются в журнале приема граждан, регистрационных карточках, доводятся до ответственных исполнителей.

Ответы гражданам представляются в установленный законодательством срок, заказным письмом с простым уведомлением, а также по электронной почте, в случае если она указана.

Анализ жалоб и обращений граждан показывает, что в них не имеется информации о фактах коррупции со стороны муниципальных служащих.

Данная информация подготовлена в соответствии с постановлением Главы Сармановского муниципального района от 20.08.2015г. №144 «О Порядке проведения анализа письменных и устных обращений граждан».