

**Анализ поступивших обращений граждан
в Совет и Исполнительный комитет
Сармановского муниципального района
Республики Татарстан за 1 полугодие 2019 года
(в сравнении с 1 полугодием 2018 года).**

За 1 полугодие 2019 года в адрес Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района поступило 390 письменных и устных обращений граждан, что на 30% меньше, чем за аналогичный период 2018 года (560 обращений). Через Интернет-приемную района обратилось 19 человек (2018г.-16).

120 обращений (2018г.-186) взяты на контроль, по 320 обращениям (2018г.-342) приняты положительные решения, 19 обращений (2018г. - 24) проверены с выездом на место. Коллективных обращений - 8 (8-2018г.), зарегистрировано 3 (1-2018г.) анонимных обращения.

| Поступило всего обращений (письменные и устные*** обращения) | | Поступило электронных обращений (Интернет-приемная, электронная почта)**** | | В т.ч. доложено руководству* **** | | Взято на контроль | | Решено положительно | | Проверено с выездом на место | | Принято граждан на личном приеме | | В т.ч. руководство м***** | |
|--|------|--|------|-----------------------------------|------|-------------------|------|---------------------|------|------------------------------|------|----------------------------------|------|---------------------------|------|
| 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 | 2019 | 2018 |
| 390 | 544 | 19 | 16 | 352 | 532 | 120 | 186 | 320 | 342 | 19 | 24 | 89 | 162 | 88 | 140 |

Общая тематическая направленность поступившей от граждан корреспонденции в течение отчетного периода не претерпела значительных изменений по сравнению с аналогичным периодом 2018 года.

Анализ содержания обращений за 1 полугодие 2019 года показывает следующее:

| Тематика обращений граждан | 2018г. | 2019г. |
|---|--------|--------|
| Выделение, оформление земельных участков | 43% | 43% |
| Обеспечение граждан жильем | 24% | 27% |
| Градостроительство и архитектура | 5% | 3% |
| Оказание материальной помощи | 4% | 2% |
| Благоустройство территорий | 2% | 1% |
| Оказание жилищно-коммунальных услуг, ремонт дорог | 1% | 1% |
| Водоснабжение | 1% | 1% |

По территориальному признаку преобладают обращения граждан, проживающих в с.Сарманово – 101 обращение, 26% (в 2018г. - 153 обращения, 31%) и сельских поселениях района - 108 обращений, 28% (в 2018г. -152 обращения, 31%), авторами 110 обращений (28%) являются жители п. Джалиль (в 2018г.- 120 обращений (25%). Из других городов республики и регионов России поступило (в

2018г.- 60 обращений (12%) 39 обращений (10%).

Основными авторами обращений являются пенсионеры, безработные и временно не работающие, фермеры, индивидуальные предприниматели; инвалиды, родители детей-инвалидов, ветераны труда и тыла, многодетные семьи, дети-сироты, погорельцы.

В 1 полугодии 2019 года через ГИС РТ «Народный контроль» в адрес Исполкома Сармановского муниципального района поступило 69 обращений (на 19% больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года). 35 заявок поступило по содержанию и ремонту муниципальных дорог, 23 – по благоустройству территории, 5 - организации дорожного движения, 3 - парки и скверы, и по одной заявке по темам капитальный ремонт, бездомные животные, свалки. Большая часть заявок по территориальности поступает от жителей п.Джалиль. Решено 46 заявок. За отчетный период запланировано 22 заявки, а с нарастающим, с учетом запланированных в предыдущих годах заявок всего 38, мотивированных отказов – нет, в работе 1 обращение.

В соответствии с постановлением Главы района "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Сармановского муниципального района" от 27.11.2014 г. №153 и «Регламентом работы с документами в Аппаратах Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района Республики Татарстан», утвержденное постановлением Главы муниципального района от 7 февраля 2006г. №7, еженедельно по вторникам с 14.00 часов ведется личный прием граждан уполномоченными лицами: Главой Сармановского муниципального района (по адресу с.Сарманово, ул.Ленина, д.35, здание администрации, 2 этаж, каб.2-5); Заместителем Главы Сармановского муниципального района(каб.3-1); Руководителем аппарата Совета Сармановского муниципального района (каб.2-2); Руководителем Исполнительного комитета Сармановского муниципального района (каб.3-8); Заместителями руководителя исполнительного комитета района (кабинеты 3-2, 3-3, 1-2). Прием Главой района осуществляется по предварительной записи и в порядке очередности. Предварительную запись граждан на прием осуществляет секретарь приемной Главы района. Прием другими уполномоченными лицами осуществляется без предварительной записи. График личного приема граждан уполномоченными лицами размещен на официальном сайте района и на информационном стенде, расположенном в холле на 1 этаже здания Совета и Исполкома района.

В 1 полугодии 2019 года на личном приеме в органах муниципального района было принято 89 человек (в 2018г. - 162), из них 88 (в 2018г. - 140) - руководством района. Данные обратившихся, их просьбы регистрируются в журнале приема граждан, регистрационных карточках, доводятся до ответственных исполнителей.

Анализ жалоб и обращений граждан показывает, что в них не имеется информации о фактах коррупции со стороны муниципальных служащих.

Данная информация подготовлена в соответствии с постановлением Главы Сармановского муниципального района от 20.08.2015г. №144 «О Порядке проведения анализа письменных и устных обращений граждан».

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".