

Анализ поступивших обращений граждан
в Совет и Исполнительный комитет
Сармановского муниципального района
Республики Татарстан за 12 месяцев 2015 года
(в сравнении с 12 месяцами 2014года).

За 12 месяцев 2015 года в адрес Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района поступило 1066 письменных и устных обращений граждан, что на 33% больше, чем за аналогичный период 2014 года (804 обращения).

Через Интернет – приемную района обратилось 40 граждан (2014г. - 44).

87 обращений граждан (2014г.-109) поступило на имя руководства района из вышестоящих организаций.

303 обращения (2014г.-279) взяты на контроль, по 654 обращениям (2014г.-593) приняты положительные решения, 306 обращений (2014г.-254) проверены с выездом на место.

Зарегистрировано 10 (10-2014г.) коллективных, 5 (3-2014г.) анонимных обращения.

Поступило всего обращений (письмо и личный прием)		Поступило электронных обращений (Интернет, электронная почта)		В т.ч. доложено руководству		Взято на контроль		Решено положительно		Проверено с выездом на место		Принято граждан на личном приеме		В т.ч. руководством	
2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
804	1066	44	40	734	1012	279	303	593	654	254	306	243	325	129	231

Анализ содержания обращений за 2015 год показывает следующее:

Тематика обращений граждан	2014г.	2015г.
Обеспечение граждан жильем	41%	51%
Выделение земельных участков для строительства жилья, ведения ЛПХ, КФХ	19%	15%
Трудоустройство	3%	10%
Оказание материальной помощи	8%	8%
Оказание жилищно-коммунальных услуг	11%	3%
Благоустройство территорий	3%	3%
Ремонт дорог	3%	2%
Водоснабжение	1,5%	2%

Социальный и льготный состав авторов устных и письменных обращений по сравнению с 2014 годом не изменился: в основном это пенсионеры, безработные и временно не работающие, фермеры, индивидуальные предприниматели; инвалиды, родители детей-инвалидов, ветераны труда и тыла, вдовы ветеранов ВОВ, члены умерших участников Великой Отечественной войны, участники боевых действий, многодетные семьи, дети-сироты, погорельцы.

Анализ обращений по территориальности показывает, что, как и в 2014 году, большая часть обращений поступило от жителей сельских поселений района - 585 обращений, что составляет 53% от всех обратившихся, авторами 358 обращений (32%) являются жители с.Сарманово, 132 – п. Джалиль (12%). Из других городов республики и регионов России поступило 31 обращение (3%).

Из Администрации Президента Российской Федерации через систему ССТУ.РФ были направлены 14 поручений по обращениям граждан. По всем обращениям заявителям были даны ответы, наполняемость системы ССТУ.РФ по Сармановскому муниципальному району составляет 100%.

В 2015 году через ГИС РТ «Народный контроль» в адрес Исполкома Сармановского муниципального района поступило 49 обращений. Из них 28 по благоустройству территории, 12 - организации дорожного движения, 5 - содержанию и ремонту муниципальных дорог, по 1 обращению поступило по темам автомобили на дорогах, препятствующие проходу и/или проезду, детские сады, земельные участки, капитальный ремонт. Большая часть заявок по территориальности поступает от жителей п.Джалиль и с.Сарманово. Решено 40 заявок. В связи с отсутствием, лимитом финансовых средств запланировано 8 заявок. Мотивированных отказов – 1. Общая оценка +32. Постановлением Кабинета Министров Республики Татарстан от 22.04.2015г. №275 величина доли поступивших заявок в ГИС РТ «Народный контроль», которым присвоен статус «Заявка решена», в %, включена в Перечень показателей результативности деятельности органов местного самоуправления муниципальных районов Республики Татарстан. Планируемое значение за 4 квартал 2015г. - 50%, выполнение составило 82%.

В соответствии с постановлением Главы района "Об утверждении Порядка рассмотрения обращений граждан и личного приема должностными лицами Сармановского муниципального района" от 27.11.2014 г. №153 и «Регламентом работы с документами в Аппаратах Совета и Исполнительного комитета Сармановского муниципального района Республики Татарстан», утвержденного постановлением Главы муниципального района от 7 февраля 2006г. №7, еженедельно по вторникам с 14.00 часов ведется личный прием граждан уполномоченными лицами: Главой Сармановского муниципального района (по адресу с.Сарманово, ул.Ленина, д.35, здание администрации, 2 этаж, каб.2-5); Заместителем Главы Сармановского муниципального района(каб.3-1); Руководителем аппарата Совета Сармановского муниципального района (каб.2-2); Руководителем Исполнительного комитета Сармановского муниципального района (каб.3-8); Заместителями руководителя исполнительного комитета района (кабинеты 3-2, 3-3, 1-2). Прием Главой района осуществляется по предварительной записи и в порядке очередности. Предварительную запись граждан на прием

осуществляет секретарь приемной Главы района. Прием другими уполномоченными лицами осуществляется без предварительной записи. График личного приема граждан уполномоченными лицами размещен на официальном сайте района и на информационном стенде, расположенном в холле на 1 этаже здания Совета и Исполкома района.

В 2015 году на личном приеме в органах муниципального района было принято 325 человек (в 2014г. - 243), из них 217 – Главой района. Данные обратившихся, их просьбы регистрируются в журнале приема граждан, регистрационных карточках, доводятся до ответственных исполнителей.

Сведения о проведении единого приёмного дня граждан в Сармановском муниципальном районе за 2014, 2015 годы

Количество приемов		В т.ч. с участием руководителя		Количество принятых граждан		В т.ч. руководителем		Кол. выездных приемов	
2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015
135	110	58	48	243	325	129	231	-	-

Данная информация подготовлена в соответствии с постановлением Главы Сармановского муниципального района от 20.08.2015г. №144 «О Порядке проведения анализа письменных и устных обращений граждан».

Анализ работы с обращениями граждан размещается на официальном сайте района в соответствии с Федеральным законом от 12.05.2003 №16-ЗРТ "Об обращениях граждан в Республике Татарстан".