

**Татарстан Республикасы Сарман муниципаль район Советы һәм Башкарма комитетына 2018 нче елда (2017 нче ел белән чагыштыру) кергән гражданнар мөрәжәгатьләренә анализ.**

2018 нче елда район Советы һәм Башкарма комитетына гражданнардан 1081 мөрәжәгать керде, бу 2017 нчы елның шул вакыты белән чагыштырганда 24% ка кимрәк, (2017-1425).

Районның интернет кабул итү бүлмәсе аркылы 27 гражданнан мөрәжәгать керде (2017-27).

71 мөрәжәгать (2017-45) район житәкчелеге исеменә югары оешмалардан килде.

315 мөрәжәгать (2017 - 352) контрольгә алынды, 650 (2017г.-1002) мөрәжәгать уңай хәл ителде, 98 мөрәжәгать (2017 г - 198) урынга чыгып тикшерелде.

Коллектив мөрәжәгатьләр – 11 (19-2017), 4 (7-2017г.) – аноним мөрәжәгать теркәлде.

Барлыгы мөрәжәгатьләр (хат һәм шәхси кабул итү)		Электрон мөрәжәгатьләр (Интернет, электрон почта)		Шул исәптән житәкчелеккә житкерелде		Контрольгә алынды		Уңай хәл ителде		Урынга чыгып тикшерелде		Шәхси кабул ителде		Шул исәптән житәкчелек белән	
2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017	2018	2017
1054	1398	27	27	1047	1361	315	352	650	1002	98	198	244	307	210	243

**2018 нче елның мөрәжәгатьләренә эчтәлеген анализлау түбәндәгене күрсәтте:**

Мөрәжәгатьләренә тематикасы	2017г.	2018г.	Динамика
Жир мәсьәләләре	39%	44%	↑
Торак белән тәэмин итү	17%	25%	↑
Архитектура, төзелеш мәсьәләләре	18%	4%	↓
Материаль ярдәм күрсәтү	2%	3%	↑
Торак-коммуналь хезмәтләр күрсәтү	1%	1%	=
Төзекләндерү	1%	1%	=
Юлларны ремонтлау	1%	1%	=

Су белән тәэмин итү	1%	1%	=
Торак йортларны, объектларны ремонтлау	1%	1%	=
Эш белән тәэмин итү	1%	0,5%	↓

Авторларның социаль һәм льготалы составы түбәндәгечә: пенсионерлар, эшсезләр, фермерлар, шәхси эшмәкәрләр; инвалидлар, инвалид балаларның ата-аналары, ветераннар, сугышта катнашучылар, күпбалалы гаиләләр, ятим балалар.

Территория буенча анализ шуны күрсәтә: асыл жирлекләреннән 324 мөрәжәгать, барлык гражданның 30% тәшкит итә, 313 Сарманнан (29%), 335–Жәлил бистәсеннән(31%) кәргән. Башка шәһәр, республика һәм регионнардан 109 мөрәжәгать (10%) килгән.

2018 нче елда «Халык контроле» системасы аркылы 123 заявка (2017 - 67) кәргән, узган ел белән чагыштырганда 45% ка күбрәк. Аларның 91 эшләнде, 17 планлаштырылды, 15 кире кайтарылды. Актуаль сораулар булып түбәндәге категорияләр тора: «муниципаль юлларны тоту һәм ремонтлау» - 53 заявка, «территорияләргә төзекләндерү» - 51 заявка, «юл йөрү хәрәкәтен оештыру» - 11, «хужасыз хайваннар» - 3 заявка, «балалар бакчалары» - 2 заявка, «жәмәгать транспорты», «авыл хужалыгы», «мәдәният учреждениеләренең эшчәнлегә» - 1 әр заявка.

Район Башлыгының 2014 елның 27 ноябрәндә кабул ителгән №153 номерлы "Сарман муниципаль районының вазифаи затлары тарафыннан гражданның мөрәжәгәтләрен карау һәм шәхси кабул итүнең тәртибен раслау турындагы" карары нигезендә атнаның һәр сишәмбесендә 14.00 сәгәтәтә гражданны шәхси кабул итү үткәрелә.

Кабул итү көннәре һәм сәгәтләре

Сарман муниципаль районы Советы:

1. Хәснуллин Фәрит Мөнәвир улы

Сарман муниципаль районы Башлыгы

Һәр сишәмбе 14.00-16.00

(Сарман авылы, Ленин урамы, 35 йорт, каб. № 2-4 , (85559) 2-42-75)

3. Гәрәева Гүзәл Рифкәт кызы

Сарман муниципаль районы Башлыгы урынбасары

Һәр сишәмбе 14.00-16.00

(Сарман авылы, Ленин урамы, 35 йорт, каб. № 3-1, (85559)2-43-66)

3. Вәлиев Фәндәс Әнәс улы

Сарман муниципаль районы Совет Аппараты житәкчесе

Һәр сишәмбе 14.00-16.00

(Сарман авылы, Ленин урамы, 35 йорт, каб. № 2-2 , (85559)2-52-13)

Сарман муниципаль районы Башкарма комитеты:

1. Мөхәмәтгәрәев Әлфис Фәйзрахман улы

Сарман муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесе

Һәр сишәмбе 14.00-16.00

(Сарман авылы, Ленин урамы, 35 йорт, каб. №3-8, (85559) 2-54-59)

2. Галимова Гөлнара Әзгать кызы

Башкарма комитет житәкчесенең I урынбасары

Һәр сишәмбе 14.00-16.00

(Сарман авылы, Ленин урамы, 35 йорт, каб. №1-2 , (85559) 2-52-04)

3. Сәлимгәрәев Илсур Илдус улы

Башкарма комитет житәкчесенең инфраструктур үсеш буенча урынбасары

Һәр сишәмбе 14.00-16.00

(Сарман авылы, Ленин урамы, 35 йорт, каб. № 3-3 , (85559) 2-44-50)

4. Сәхипова Индира Рәис кызы

Башкарма комитет житәкчесенең социаль мәсьәләләр буенча урынбасары

Һәр сишәмбе 14.00-16.00

(Сарман авылы, Ленин урамы, 35 йорт, каб. № 3-2, (85559) 2-55-24)

Әлеге график районның официал сайтында һәм информацийон стендта урнаштырылган.

2018 нче елда шәхси кабул итү вакытында 244 кеше килгән (2017 - 307), аның 210 (2017 - 243) – район житәкчелеге тарафыннан. Гражданнарның мөрәжәгатьләре журналда һәм регистрация карточкаларында теркәлә, жаваплы башкаручыларга житкерелә.

Әлеге информаций Сарман муниципаль районы Башлығының 20.08.2015 елда кабул ителгән №144 номерлы «Гражданнарның язмача һәм телдән булган мөрәжәгатьләренә анализ ясау тәртибе турындагы» карары нигезендә әзерләнде.

Гражданнарның мөрәжәгатьләре белән эшләү буенча анализ районның официал сайтында 12.05.2003 елда кабул ителгән №16-ЗРТ номерлы "Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәжәгатьләре турындагы" Татарстан Республикасының Законы нигезендә урнаштырыла.