

Татарстан Республикасы Сарман муниципаль районы Советы һәм Башкарма комитетына 2019 нчы елның 1 нче ярты еллыгында (2018 нче ел белән чагыштыру) кергән гражданнар мөрәжәгатъләренә анализ.

2019 нче елның 1 нче ярты еллыгында Сарман муниципаль районы Советы һәм Башкарма комитетына гражданнардан 390 язмача һәм телдән мөрәжәгать керде, бу 2018 нче елның шул вакыты белән чагыштырганда 30% ка әзрәк, (2018-560).

Районның интернет кабул итү бүлмәсе аркылы 19 кешедән мөрәжәгать керде (2018-16).

120 мөрәжәгать (2018 - 186) контрольгә алынды, 320 (2018г. - 342) мөрәжәгать уңай хәл ителде, 19 мөрәжәгать (2018г - 24) урынга чыгып тикшерелде.

Коллектив мөрәжәгатъләр – 8 (8-2018), 3 (1-2018г.) аноним мөрәжәгать теркәлде.

Барлыгы мөрәжәгать (хат һәм шәхси кабул итү)		Электрон мөрәжәгать (Интернет, электрон почта)		Шул исәптән житәкчелеккә житкерелде		Контрольгә алынды		Уңай хәл ителде		Урынга чыгып тикшерелде		Шәхси кабул ителде		Шул исәптән житәкчелек белән	
2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
390	544	19	16	352	532	120	186	320	342	19	24	89	162	88	140

2019 нче елның 1 нче ярты еллыгында кергән гражданнар мөрәжәгатъләренәң эчтәлеген анализлау түбәндәгене күрсәтте:

Мөрәжәгатъләренәң тематикасы	2018 ел	2019 ел
Жир мәсьәләре	43%	43%
Торак белән тәэмин итү	24%	27%
Архитектура, төзелеш мәсьәләре	5%	3%
Материаль ярдәм күрсәтү	4%	2%
Төзекләндерү	2%	1%
Торак-коммуналь хезмәтләр күрсәтү, юлларны ремонтлау	1%	1%
Су белән тәэмин итү	1%	1%

Авторларның социаль һәм льготалы составы түбәндәгечә: пенсионерлар, эшсезләр, фермерлар, шәхси эшмәкәрләр; инвалидлар, инвалид балаларның ата-аналары, ветераннар, сугышта катнашучылар, күпбалалы гаиләләр, ятим балалар.

Территория буенча анализ шуны күрсәтә: авыл жирлекләреннән 108 мөрәжәгать, барлык гражданнарның 28% тәшкил итә (2018 - 31%), 101 Сарманнан

(26%), 2018 – 31%, 110–Жәлил бистәсеннән (28%), 2018-25% , кәргән. Башка шәһәр, республика һәм регионнардан 39 мәрәжәгать (10%), 2018-12% килгән.

2019 нче елның 6 аенда «Халык контроле» системасы аркылы 69 заявка (2018 нче ел белән чагыштырганда 19% ка күбрәк) кәргән. Аларның 46 эшләнде, 22 планлаштырылды, 1 – эштә. Актуаль сораулар булып түбәндәге категорияләр тора: «муниципаль юлларны ремонтлау» - 35 заявка, «территорияләрне төзекләндерү» - 23 заявка, «юл йөрү хәрәкәтен оештыру» - 5, «парклар һәм скверлар» - 3, «хужасыз хайваннар», «капиталь ремонт», «чүплекләр» - 1 әр заявка.

Район Башлыгының 2014 елның 27 ноябрәндә кабул ителгән №153 номерлы "Сарман муниципаль районының вазифаи затлары тарафыннан гражданның мәрәжәгатьләрен карау һәм шәхси кабул итүнең тәртибен раслау турындагы" карары нигезендә атнаның һәр сишәмбесендә 14.00 сәгатәтә гражданның шәхси кабул итү үткәрелә. Шәхси кабул итү буенча вазифаи затлар: Сарман муниципаль районы Башлыгы (Сарман авылы, Ленин урамы, 35 йорт, каб. № 2-4); Сарман муниципаль районы Башлыгы урынбасары каб. № 3-1; Сарман муниципаль районы Совет Аппараты житәкчесе (каб. № 2-2), Сарман муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесе (каб. 3-8), Сарман муниципаль районы Башкарма комитеты житәкчесенә беренче урынбасары (каб. №1-2), Башкарма комитет житәкчесенә инфраструктур үсеш буенча урынбасары (каб. № 3-3), Башкарма комитет житәкчесенә социаль мәсьәләләр буенча урынбасары (каб. № 3-2)

2019 нчы елның 6 аенда шәхси кабул итү вакытында 89 кеше килгән (2018 - 162), аның 88 е (2018 - 162) – район житәкчеләге тарафыннан. Гражданның мәрәжәгатьләре журналда һәм регистрация карточкаларында теркәлә, җаваплы башкаручыларга житкерелә.

Әлеге информация Сарман муниципаль районы Башлыгының 20.08.2015 елда кабул ителгән №144 номерлы «Гражданның язмача һәм телдән булган мәрәжәгатьләренә анализ ясау тәртибе турындагы» карары нигезендә әзерләнде.

Гражданның мәрәжәгатьләре белән эшләү буенча анализ районның официаль сайтында 12.05.2003 елда кабул ителгән №16-ЗРТ номерлы "Татарстан Республикасында гражданның мәрәжәгатьләре турындагы" Татарстан Республикасының Законы нигезендә урнаштырыла.