

Татарстан Республикасы Сарман муниципаль район Советы һәм Башкарма комитетына 2019 нче елда (2018 нче ел белән чагыштыру) кергән гражданнар мөрәжәгатьләренә анализ.

2019 нче елда район Советы һәм Башкарма комитетына гражданнардан 788 мөрәжәгать керде, бу 2018 нчы елның шул вакыты белән чагыштырганда 27% ка кимрәк, (2018-1081).

Районның интернет кабул итү бүлмәсе аркылы 37 гражданнан мөрәжәгать керде (2018-27).

79 мөрәжәгать (2018-71) район житәкчелеге исеменә югары оешмалардан килде.

257 мөрәжәгать (2018 - 315) контрольгә алынды, 657 (2018г.-650) мөрәжәгать уңай хәл ителде, 78 мөрәжәгать (2018 г - 98) урынга чыгып тикшерелде.

Коллектив мөрәжәгатьләр – 15 (11-2018), 4 (4-2018г.) – аноним мөрәжәгать теркәлде.

Барлыгы мөрәжәгатьләр (хат һәм шәхси кабул итү)		Электрон мөрәжәгатьләр (Интернет, электрон почта)		Шул исәптән житәкчелеккә житкерелде		Контрольгә алынды		Уңай хәл ителде		Урынга чыгып тикшерелде		Шәхси кабул ителде		Шул исәптән житәкчелек белән	
2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018	2019	2018
788	1054	37	27	784	1047	257	315	657	650	79	98	178	244	174	210

2019 нче елның мөрәжәгатьләренә эчтәлеген анализлау түбәндәгеләргә күрсәтте:

Мөрәжәгатьләренә тематикасы	2018г.	2019г.	Динамика
Жир мәсьәләләре	44%	43%	↓
Торак белән тәэмин итү	25%	24%	↓
Архитектура, төзелеш мәсьәләләре	4%	4%	=
Материаль ярдәм күрсәтү	3%	1%	↓
Торак-коммуналь хезмәтләр күрсәтү	1%	1%	=
Төзекләндерү	1%	1%	=
Юлларны ремонтлау	1%	1%	=

Су белән тәэмин итү	1%	1%	=
Торак йортларны, объектларны ремонтлау	1%	2%	↑

Авторларның социаль һәм льготалы составы түбәндәгечә: пенсионерлар, эшсезләр, фермерлар, шәхси эшмәкәрләр; инвалидлар, инвалид балаларның ата-аналары, ветераннар, сугышта катнашучылар, күпбалалы гаиләләр, ятим балалар.

Территория буенча анализ шуны күрсәтә: асыл жирлекләреннән 215 мөрәжәгать, барлык гражданның 27% тәшкил итә, 188 Сарманнан (24%), 231–Жәлил бистәсеннән (29%) кәргән. Башка шәһәр, республика һәм регионнарда 86 мөрәжәгать (11%) килгән.

2019 нче елда «Халык контроле» системасы аркылы 117 заявка (2018 - 123) кәргән. Аларның 97 се эшләнде, 17 се планлаштырылды, 3 се кире кайтарылды. Актуаль сораулар булып түбәндәге категорияләр тора: «муниципаль юлларны тоту һәм ремонтлау» - 57 заявка, «территорияләргә төзекләндерү» - 44 заявка, «юл йөрү хәрәкәтен оештыру» - 8, «парклар һәм скверлар» - 3, «хужасыз хайваннар» - 2 заявка, «чүплекләр», «капиталь ремонт», «тышкы рекламада тәртип бозу» - 1 эр заявка.

Район Башлыгының 2014 елның 27 ноябрәндә кабул ителгән №153 номерлы "Сарман муниципаль районының вазифаи затлары тарафыннан гражданның мөрәжәгәтләрен карау һәм шәхси кабул итүнең тәртибен раслау турындагы" карары нигезендә атнаның һәр сишәмбесендә 14.00 сәгәтәтә гражданны шәхси кабул итү үткәрелә.

Кабул итү көннәре һәм сәгәтләре

Сарман муниципаль районы Советы:

1. Хөснуллин Фәрит Мөнәвир улы

Сарман муниципаль районы Башлыгы

Һәр сишәмбе 14.00-16.00

(Сарман авылы, Ленин урамы, 35 йорт, каб. № 2-4 , (85559) 2-42-75)

3. Гәрәева Гүзәл Рифкәт кызы

Сарман муниципаль районы Башлыгы урынбасары

Һәр сишәмбе 14.00-16.00

(Сарман авылы, Ленин урамы, 35 йорт, каб. № 3-1, (85559)2-43-66)

3. Вәлиев Фәндәс Әнәс улы

Сарман муниципаль районы Совет Аппараты житекчесе

Һәр сишәмбе 14.00-16.00

(Сарман авылы, Ленин урамы, 35 йорт, каб. № 2-2 , (85559)2-52-13)

Сарман муниципаль районы Башкарма комитеты:

1. Мөхәмәтгәрәев Әлфис Фәйзрахман улы

Сарман муниципаль районы Башкарма комитеты житекчесе

Һәр сишәмбе 14.00-16.00

(Сарман авылы, Ленин урамы, 35 йорт, каб. №3-8, (85559) 2-54-59)

2. Галимова Гөлнәра Әзгәт кызы

Башкарма комитет житэкчесенең I урынбасары

Һәр сишәмбе 14.00-16.00

(Сарман авылы, Ленин урамы, 35 йорт, каб. №1-2 , (85559) 2-52-04)

3. Гайфетдинов Айрат Рифкат улы

Башкарма комитет житэкчесенең инфраструктур үсеш буенча урынбасары

Һәр сишәмбе 14.00-16.00

(Сарман авылы, Ленин урамы, 35 йорт, каб. № 3-3 , (85559) 2-44-50)

4. Сәхипова Индира Рәис кызы

Башкарма комитет житэкчесенең социаль мәсьәләләр буенча урынбасары

Һәр сишәмбе 14.00-16.00

(Сарман авылы, Ленин урамы, 35 йорт, каб. № 3-2, (85559) 2-55-24)

Әлеге график районның официал сайтында һәм информатсион стендта урнаштырылган.

2019 нче елда шәхси кабул итү вакытында 178 кеше мөрәжәгать иткән (2018 - 244), аның 174 (2018 - 210) – район житэкчелеге тарафыннан кабул ителгән. Гражданнарның мөрәжәгатьләре журналда һәм регистрация карточкаларында теркәлә, җаваплы башкаручыларга житкерелә.

Әлеге информатсия Сарман муниципаль районы Башлыгының 20.08.2015 елда кабул ителгән №144 номерлы «Гражданнарның язмача һәм телдән булган мөрәжәгатьләренә анализ ясау тәртибе турындагы» карары нигезендә әзерләнде.

Гражданнарның мөрәжәгатьләре белән эшләү буенча анализ районның официал сайтында 12.05.2003 елда кабул ителгән №16-ЗРТ номерлы "Татарстан Республикасында гражданнарның мөрәжәгатьләре турындагы" Татарстан Республикасының Законы нигезендә урнаштырыла.